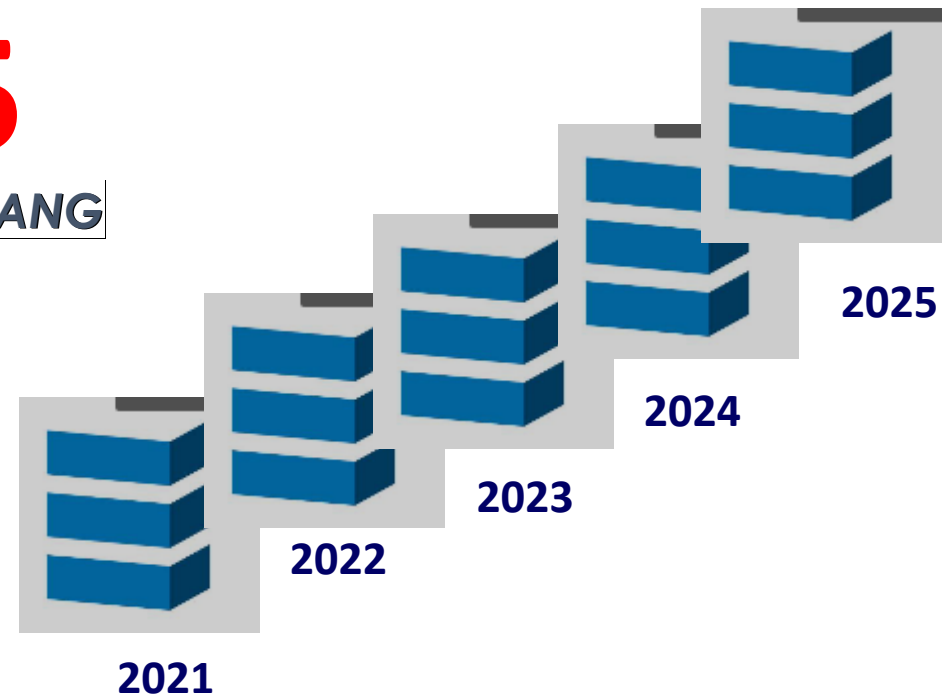




# LAPORAN DAN DAPATAN SOAL SELIDIK WARGA KERJA OLEH PASUKAN PEMBUDAYAAN ICT

## PSICT 2021-2025

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG



# PASUKAN PEMBUDAYAAN ICT



**EN SURENTHARAN A/L  
RAMADAS  
KETUA PASUKAN**



**PN IZJA AZNIE  
BINTI JELANI  
AHLI PASUKAN**



**PN SITI SAKIINAH  
BINTI MOHD SHARIF  
AHLI PASUKAN**



**PN MARDIANA BINTI  
MOHD ZAINI  
AHLI PASUKAN**



**PUAN AZILAWATI  
BINTI HJ  
MANSOR  
AHLI PASUKAN**



**SAZLINDA BINTI  
HUSSAIN  
AHLI PASUKAN**



**SARIZAL BIN  
SHAFIEE  
URUS SETIA**



**THILAGAM A/P  
SAMMOGAM  
URUS SETIA**

# OBJEKTIF KAJIAN

**Mengenalpasti mengetahui tahap pengetahuan ICT.**

**Mengukur tahap kepuasan pengguna terhadap kemudahan dan perkhidmatan ICT yang disediakan.**

**Membantu menambah baik kemudahan dan perkhidmatan ICT yang disediakan**

# 7 SOAL SELIDIK

PROFIL STAF

**A**

KEMUDAHAN  
DAN  
PENGUNAAN  
INTERNET

**B**

KEMUDAHAN  
KOMUNIKASI &  
EMEL RASMI

**C**

PENGURUSAN  
DAN  
PERKONGSIAN  
MAKLUMAT

**D**

SISTEM  
APLIKASI

**E**

MAKLUM BALAS  
TERHADAP  
BTMKN

**F**

KESEDARAN  
TERHADAP  
PERUBAHAN

**G**

# Soal Selidik



**Dilaksanakan secara atas talian**

**Tempoh soal selidik :  
19 Feb 2021 hingga 15 Mac 2021**

**4 bahagian berkaitan perubahan  
daripada 8 bahagian utama**

**Melibatkan 604 Responden**



# Indikator Pengurusan Perubahan



## **BAHAGIAN B - KEMUDAHAN DAN PENGGUNAAN INTERNET**

1. Kaedah yang digunakan untuk membuat capaian Internet
2. Tahap kekerapan anda membuat capaian Internet
3. Tujuan penggunaan Internet

## **BAHAGIAN C - KEMUDAHAN KOMUNIKASI / E-MEL RASMI**

1. Adakah anda dibekalkan dengan e-mel rasmi Kerajaan Negeri Pulau Pinang?
2. Adakah anda tahu berkenaan Polisi E-mel Rasmi Kerajaan Negeri Pulau Pinang?
3. Apakah kaedah yang anda gunakan untuk capaian emel rasmi?
4. Tahap kekerapan menerima dan menghantar emel rasmi

# Indikator Pengurusan Perubahan

## **BAHAGIAN D - PENGURUSAN DAN PERKONGSIAN MAKLUMAT**

1. Maklumat yang sama wujud di jabatan/agensi berbeza
2. Maklumat-maklumat yang ada di jabatan/agensi mudah dicapai atau diperolehi
3. Maklumat-maklumat terbuka kerajaan boleh dikongsi dengan semua pihak untuk diguna dan dikongsi semula
4. Perkongsian dan penggunaan maklumat secara berkesan dapat meningkatkan sistem penyampaian
5. Kepelbagaian maklumat boleh membantu jabatan/agensi membuat keputusan dan perancangan yang strategik
6. Maklumat/data kerajaan adalah bernilai dan perlu diuruskan sebagai aset

# Indikator Pengurusan Perubahan



## **BAHAGIAN G - KESEDARAN TERHADAP PERUBAHAN**

1. Saya tidak sabar untuk mencuba sesuatu sistem/aplikasi/teknologi baharu
2. Saya bersedia menerima tambahan kerja
3. Saya bersedia mencipta idea baru
4. Saya bersedia mengubah cara kerja
5. Saya lebih bersedia menambahbaik proses kerja sedia ada berbanding melaksanakan perubahan yang ketara
6. Saya bersedia menyelesaikan masalah organisasi
7. Saya bersedia untuk mengambil bahagian dalam sesuatu projek baharu
8. Saya tidak bersedia untuk sebarang perubahan
9. Saya bersedia melakukan sesuatu perkara melalui kaedah baharu dan kreatif
10. Saya bersedia untuk mengubah sesuatu walaupun ia masih relevan
11. Penjelasan sewajarnya diberi oleh pegawai apabila sesuatu perubahan dilaksanakan.





# Responden (Jabatan)

Bil	Kategori Organisasi	Peratus	Bil. Responden	Jumlah keseluruhan di Bahagian/ Jabatan
1	PSUKPP - BAHAGIAN KAWAL SELIA AIR	0.33%	2	8
2	PSUKPP - BAHAGIAN PENGURUSAN MAJLIS DAN PROTOKOL	0.33%	2	32
3	PSUKPP - BAHAGIAN AUDIT DALAM	0.17%	1	9
4	PSUKPP - BAHAGIAN DEWAN UNDANGAN NEGERI	0.50%	3	28
5	PSUKPP - BAHAGIAN KERAJAAN TEMPATAN	0.66%	4	14
6	PSUKPP - BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN	2.15%	13	118
7	PSUKPP - UNIT KOMUNIKASI KORPORAT & INOVASI	0.66%	4	16
8	PSUKPP - BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA	0.83%	5	54
9	PSUKPP - UNIT INTEGRITI	0.00%	0	4
10	PSUKPP - BAHAGIAN PERUMAHAN	0.00%	0	192
11	PSUKPP - BAHAGIAN MAJLIS SUKAN NEGERI PULAU PINANG	0.17%	1	15
12	PSUKPP - PERBADANAN KETUA MENTERI PULAU PINANG	0.66%	4	29
13	PSUKPP - PUSAT PEGIS	0.00%	0	-
14	PSUKPP - BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI NEGERI	3.64%	22	55
15	PSUKPP - BAHAGIAN PERANCANG EKONOMI NEGERI (BPEN)	2.48%	15	41
16	JABATAN HAL EHWAL AGAMA ISLAM PULAU PINANG	4.97%	30	282
17	JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT NEGERI PULAU PINANG	2.48%	15	36
18	JABATAN KEHAKIMAN SYARIAH NEGERI PULAU PINANG	2.48%	15	80

# Responden (Jabatan)



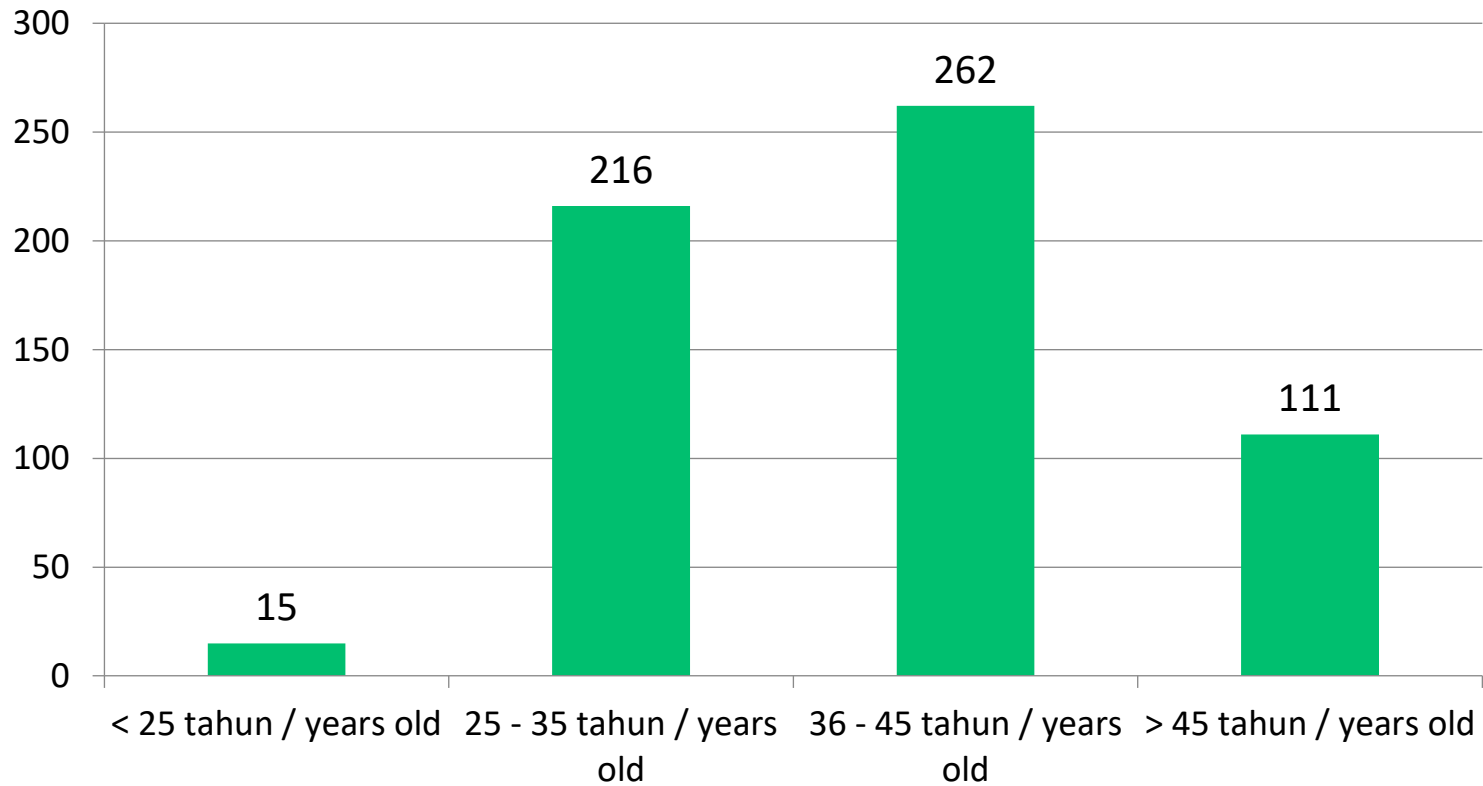
Bil	Kategori Organisasi	Peratus	Bil. Responden	Jumlah keseluruhan di Bahagian/ Jabatan
19	JABATAN KERJA RAYA PULAU PINANG	4.30%	26	644
20	JABATAN KEWANGAN NEGERI PULAU PINANG	1.49%	9	61
21	JABATAN MUFTI NEGERI PULAU PINANG	5.46%	33	26
22	JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN PULAU PINANG	14.07%	85	428
23	JABATAN PENDAKWAAN SYARIAH PULAU PINANG	0.33%	2	15
24	PLANMALAYSIA@PULAU PINANG	1.16%	7	53
25	JABATAN PERHUTANAN NEGERI PULAU PINANG	0.66%	4	60
26	JABATAN PERKHIDMATAN VETERINAR NEGERI PULAU PINANG	3.97%	24	124
27	JABATAN PERTANIAN NEGERI PULAU PINANG	2.81%	17	141
28	JABATAN TAMAN BOTANI NEGERI PULAU PINANG	0.99%	6	85
29	PEJABAT DAERAH DAN TANAH SEBERANG PERAI SELATAN	0.66%	4	108
30	PEJABAT DAERAH DAN TANAH SEBERANG PERAI UTARA	5.79%	35	132
31	PEJABAT DAERAH DAN TANAH DAERAH BARAT DAYA	5.13%	31	117
32	PEJABAT DAERAH DAN TANAH DAERAH TIMUR LAUT	23.34%	141	125
33	PEJABAT DAERAH DAN TANAH SEBERANG PERAI TENGAH	1.99%	12	133
34	PEJABAT TUAN YANG TERUTAMA YANG DIPERTUA NEGERI PULAU PINANG	0.50%	3	36
35	PEJABAT PENGARAH TANAH DAN GALIAN PULAU PINANG	4.80%	29	190

# BAHAGIAN A – PROFIL STAF

## UMUR DAN JANTINA



### 1. Umur / Age :



Umur	Respon	
< 25 tahun / years old	2.48%	15
25 - 35 tahun / years old	35.76%	216
36 - 45 tahun / years old	43.38%	262
> 45 tahun / years old	18.38%	111
	Jumlah	604

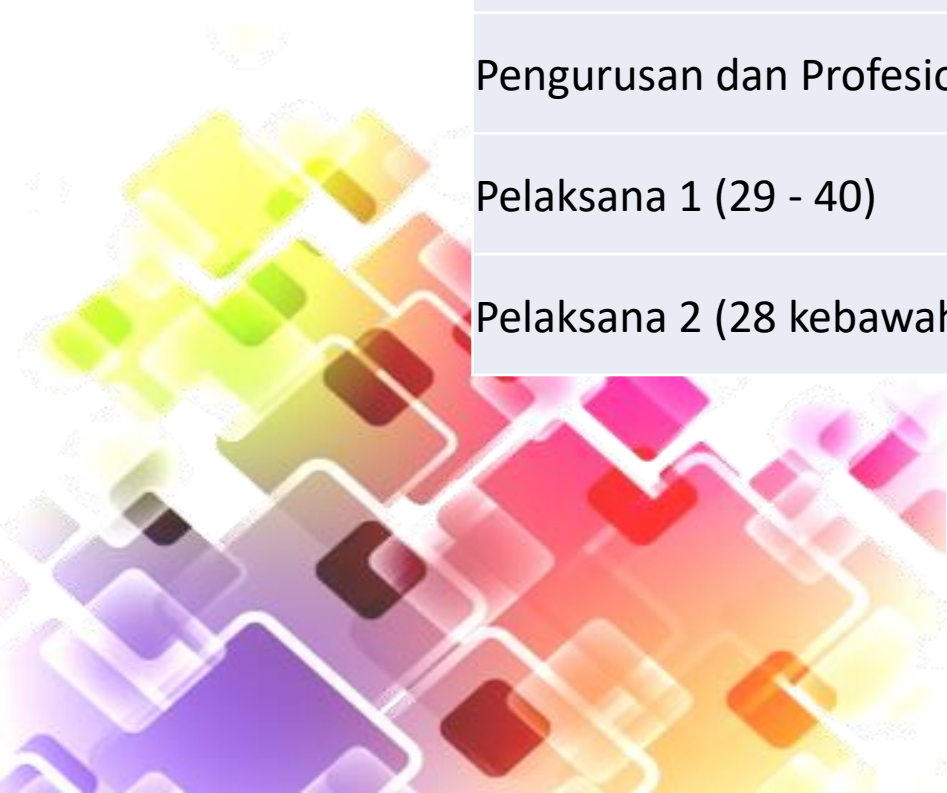
Jantina	Respon	
Lelaki / Male	51.49%	311
Perempuan / Female	48.51%	293
	Jumlah	604

# BAHAGIAN A – PROFIL STAF

## KATEGORI JAWATAN



JAWATAN	PERATUS (%)	JUMLAH
Pengurusan Tertinggi (JUSA dan keatas)	0.33%	2
Pengurusan dan Profesional (41 - 54)	16.56%	100
Pelaksana 1 (29 - 40)	33.11%	200
Pelaksana 2 (28 kebawah)	50.00%	302

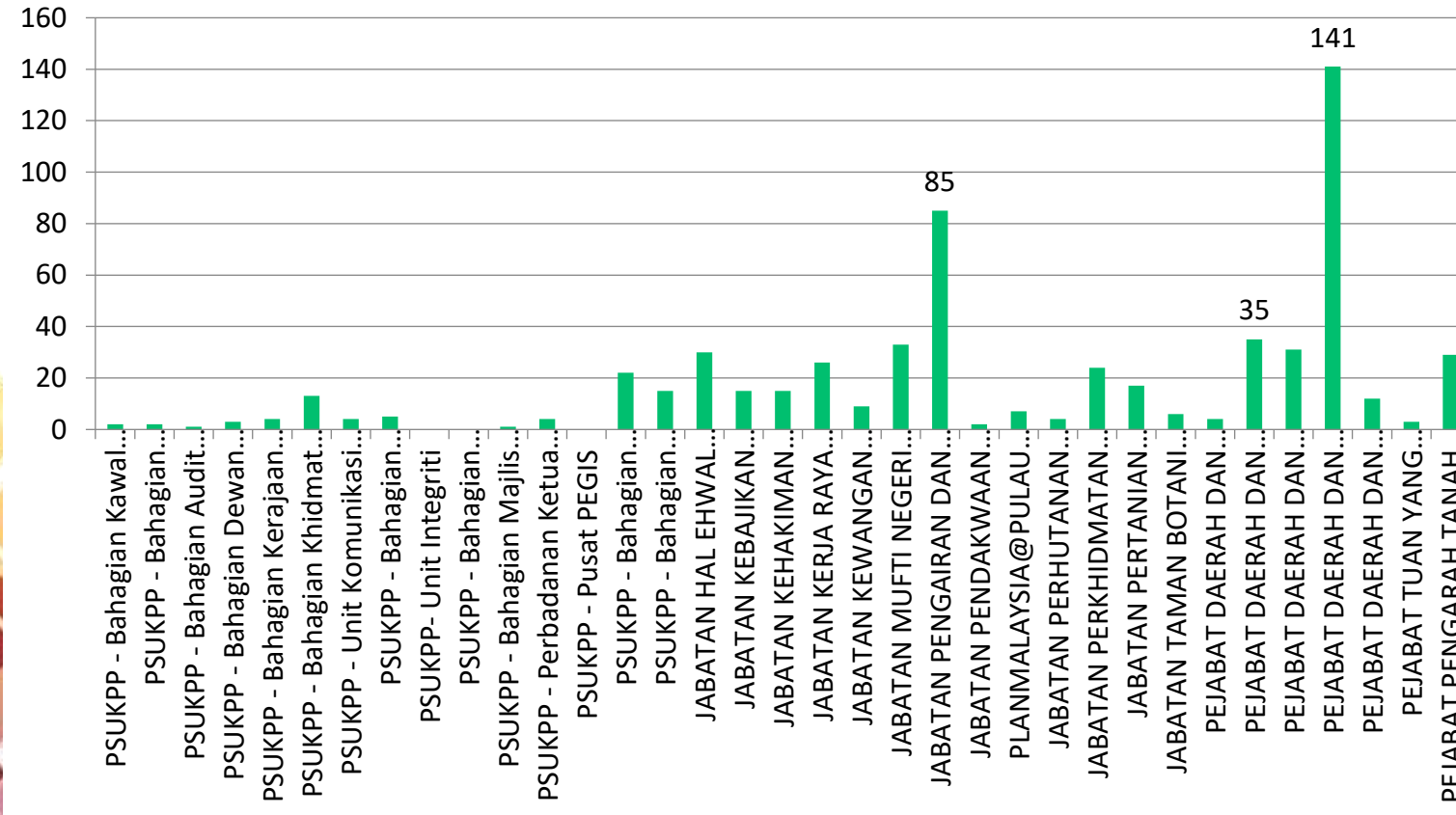


# BAHAGIAN A – PROFIL STAF

## KATEGORI JABATAN



### 4. Kategori Jabatan / Department Category :

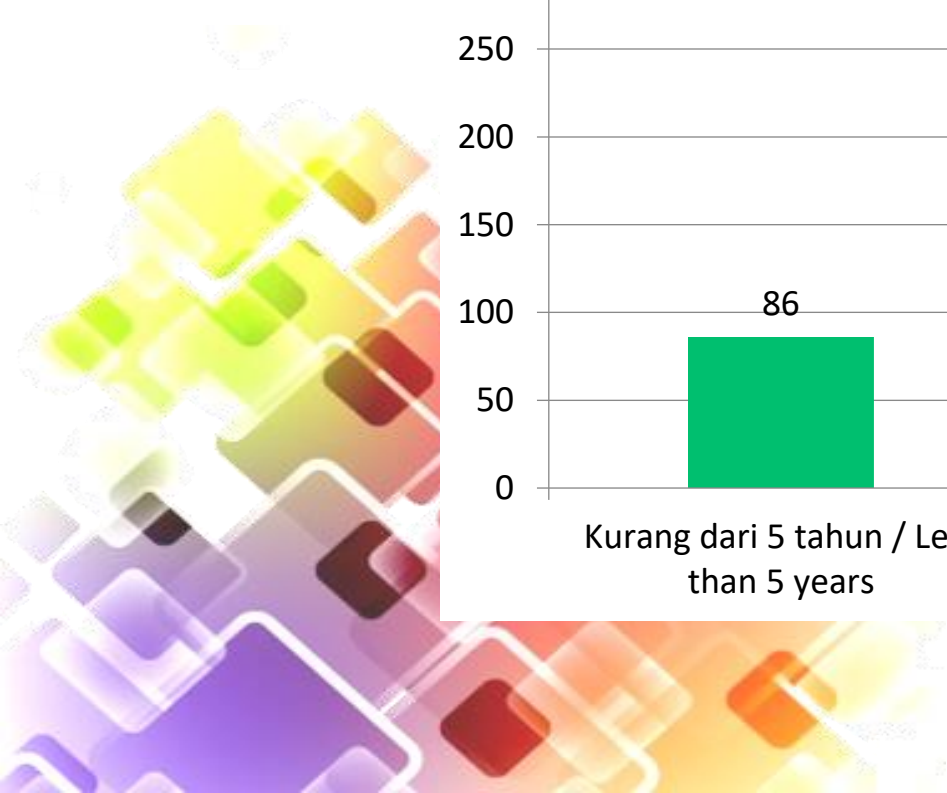
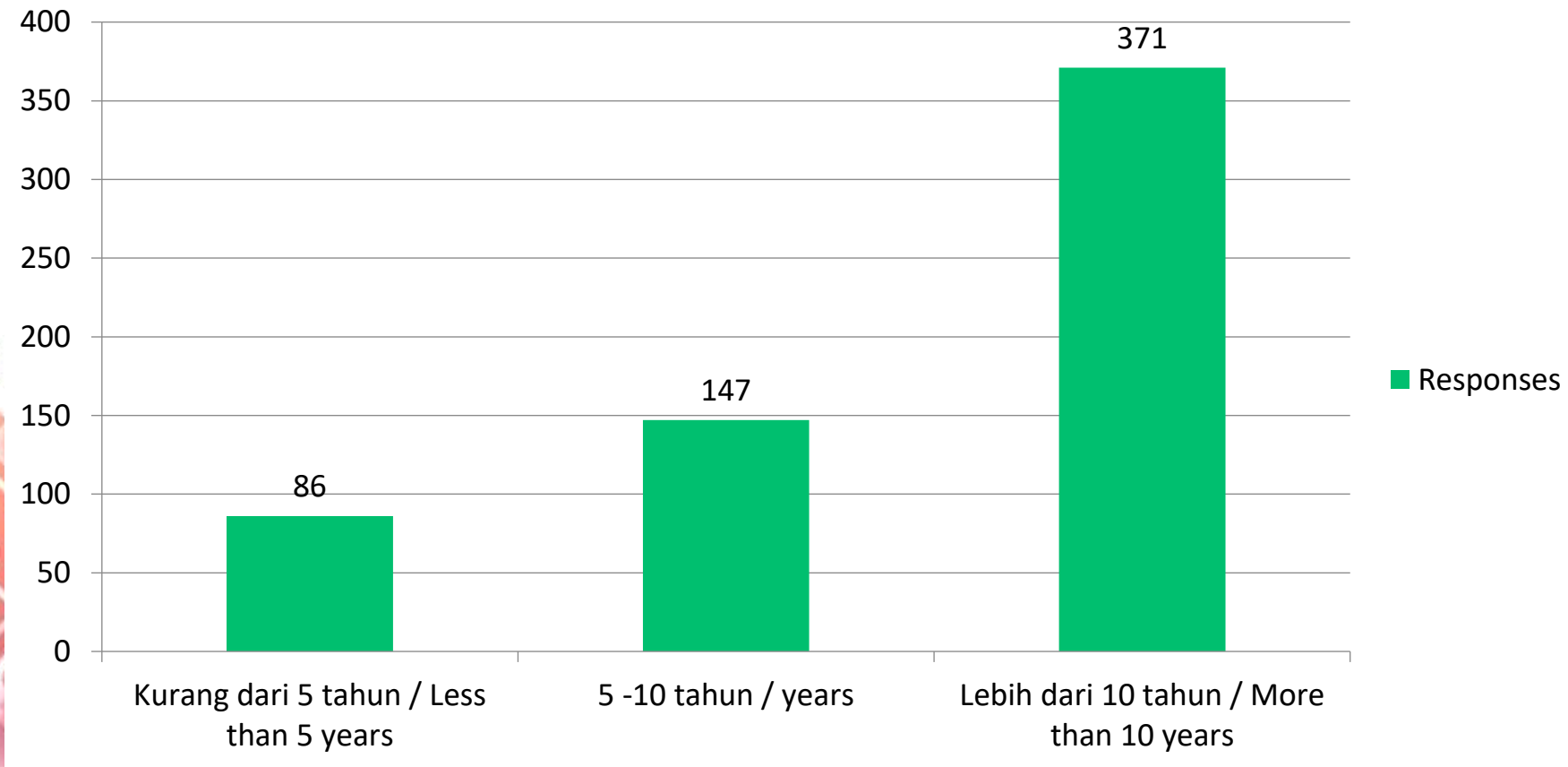


# BAHAGIAN A – PROFIL STAF

## TAHUN SERVIS

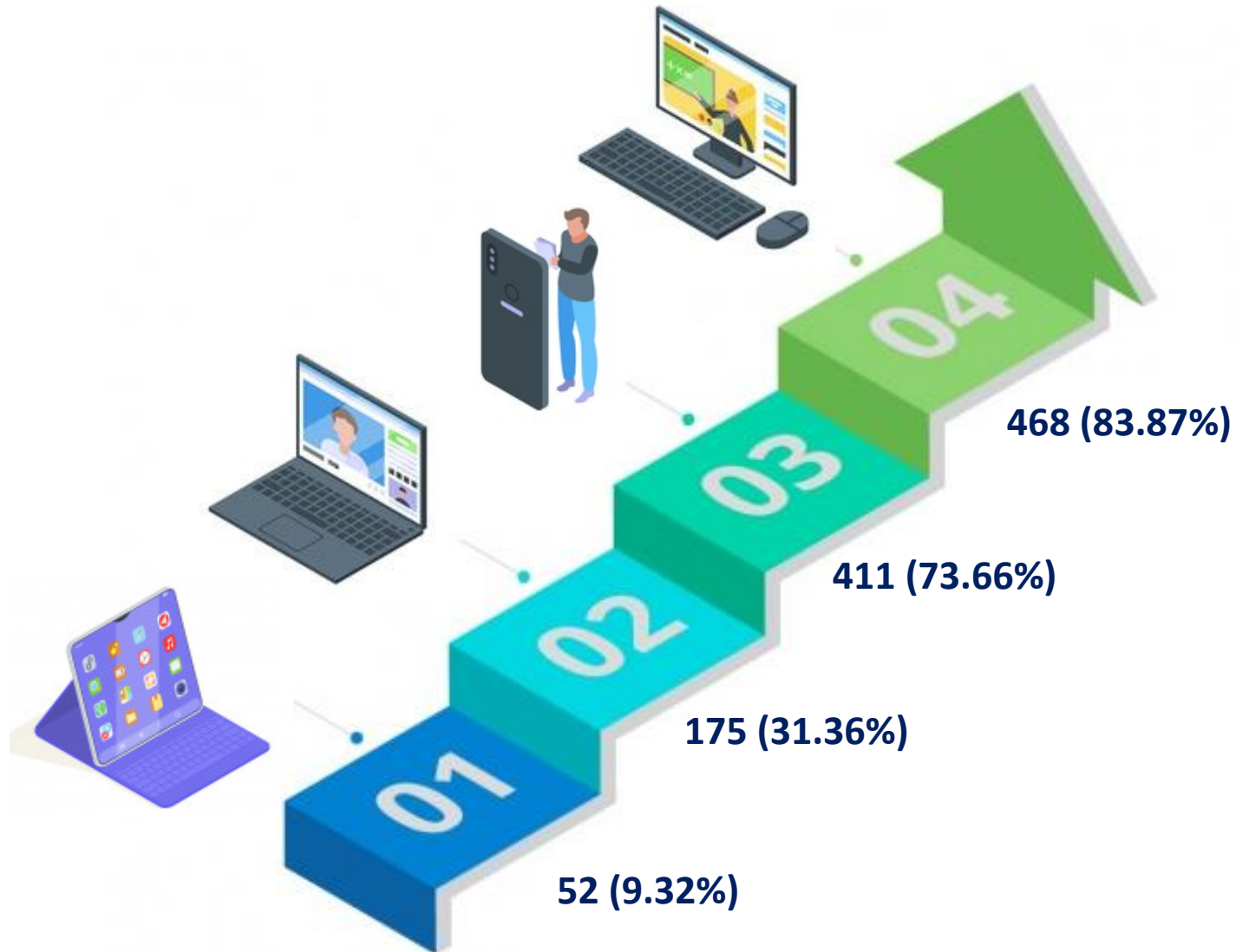


5. Sudah berapa lamakah anda berkhidmat dalam Perkhidmatan Awam / Number of years as a Government Servant.



# BAHAGIAN A – PROFIL STAF

Kaedah digunakan untuk capaian Internet



Penggunaan Komputer Peribadi	Jumlah
Pelaksana 2 (28 kebawah)	218
Pelaksana 1 (29 - 40)	176
Pengurusan dan Profesional (41 - 54)	74
<b>Jumlah</b>	<b>468</b>

# BAHAGIAN B

## TUJUAN PENGGUNAAN INTERNET

Pengguna menggunakan Internet untuk tujuan mencari maklumat dan menggunakan emel. Oleh itu, polisi tapisan internet memainkan peranan dalam mengawal sebarang akses yang tidak dibenarkan.

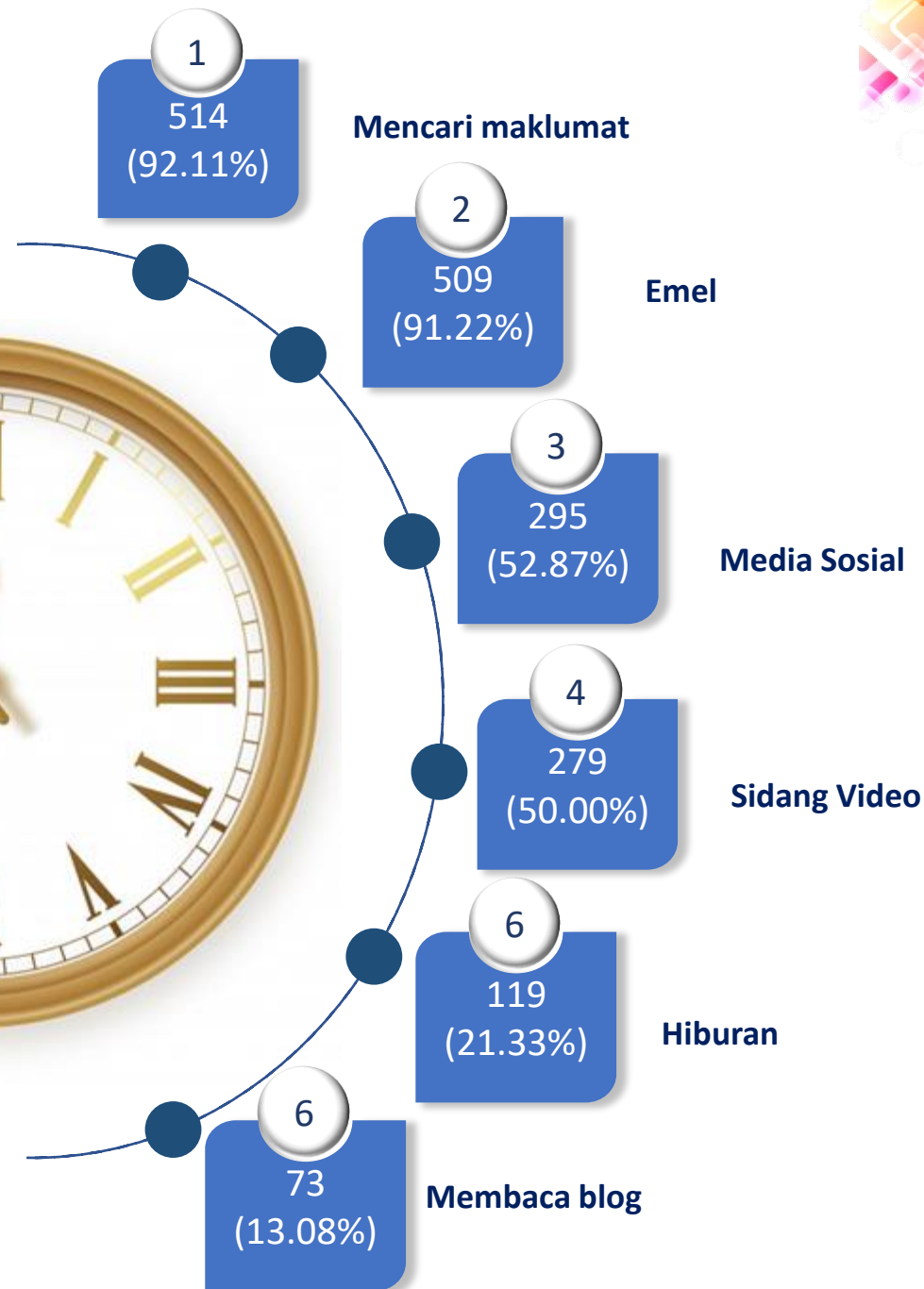
Puas hati dengan polisi tapisan Internet PSUKPP



437  
(78.46%)



120  
(21.54%)





# BAHAGIAN B

## AKSES LAMAN WEB YANG DIPERLUKAN



WhatsApp Web/ Telegram	Jumlah
Pelaksana 2 (28 kebawah)	77
Pelaksana 1 (29 - 40)	53
Pengurusan dan Profesional (41 - 54)	30
<b>Jumlah</b>	<b>160</b>



Media Sosial (FB/IG/ YouTube)	Jumlah
Pelaksana 2 (28 kebawah)	8
Pelaksana 1 (29 - 40)	12
Pengurusan dan Profesional (41 - 54)	10
<b>Jumlah</b>	<b>30</b>



Lain-lain	Jumlah
Pelaksana 2 (28 kebawah)	2
Pelaksana 1 (29 - 40)	3
Pengurusan dan Profesional (41 - 54)	3
<b>Jumlah</b>	<b>30</b>

Lain-lain:

- a) Dropbox
- b) Radio Channel
- c) Google Earth
- d) Delivery
- e) Shopping

# BAHAGIAN B

## CADANGAN LAMAN WEB YANG PERLU DISEKAT



Laman Web Cadang Disekat	Jumlah
Facebook/Instagram	22
Lucah/Porno	19
<i>Online Shopping</i>	16
YouTube	14
<i>Scammer</i>	8
Hiburan	4
Lain-Lain	12

- Politik
- Game
- Blog
- Fitnah
- Iklan

# BAHAGIAN B

## KEPUASAN TERHADAP TAHAP KELAJUAN INTERNET



Puas hati dengan tahap kelajuan Internet?



429  
(77.02%)



128  
(22.98%)

Akses yang perlahan : 78

Kelajuan tidak konsisten : 14

Masalah Emel : 10

Lokasi yang dilaporkan terjejas:

- Workshop JKR
- PDTDBD
- Pejabat YB SUK
- PDTSPU
- Masjid Negeri
- Mahkamah

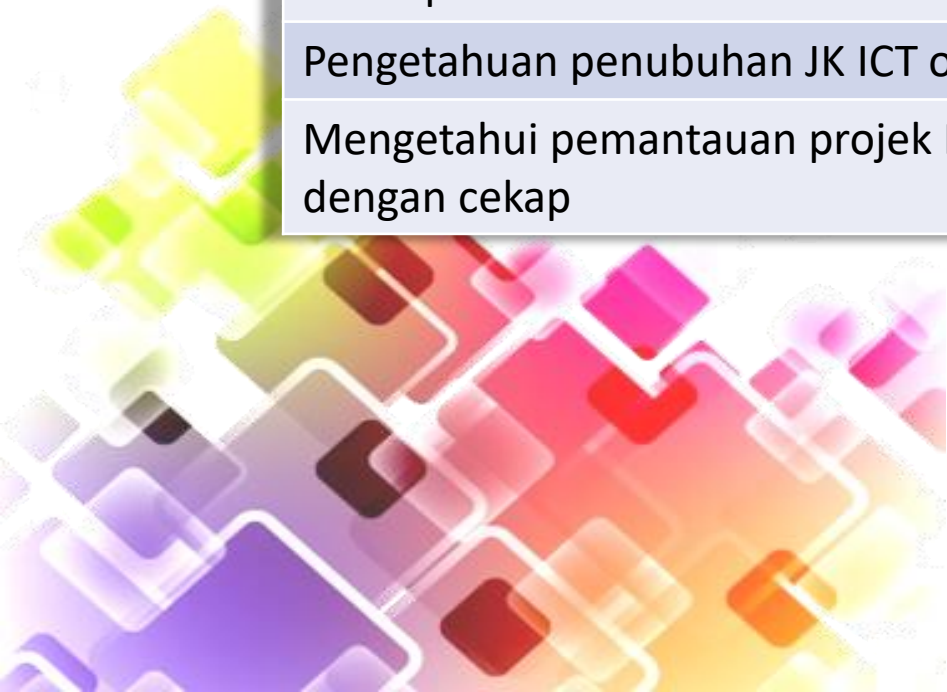


# BAHAGIAN C

## DASAR DAN URUS TADBIR ICT



DASAR DAN URUS TADBIR ICT	YA	TIDAK
Memahami DKICT	524	10
Responden mengikut tatacara DKICT	525	8
Pentadbiran mengikut dan memahami DKICT	526	6
Sedar pemantauan DKICT dalam JKPeGG	505	26
Pengetahuan penubuhan JK ICT oleh Pentadbiran Negeri	500	27
Mengetahui pemantauan projek ICT melalui JPPICT dilaksanakan dengan cekap	511	17



# BAHAGIAN D

## KEMUDAHAN KOMUNIKASI



KEMUDAHAN KOMUNIKASI	YA	TIDAK
Mengetahui polisi E-mel Rasmi Kerajaan Negeri Pulau Pinang	492	24
Pernah menggunakan perkhidmatan Smart Attach MyGovUC	143	367
Pernah menggunakan perkhidmatan Video Conferencing MyGovUC melalui IceWarp	156	353
Keperluan komputer Program Sewaan digantikan dengan komputer riba	310	206



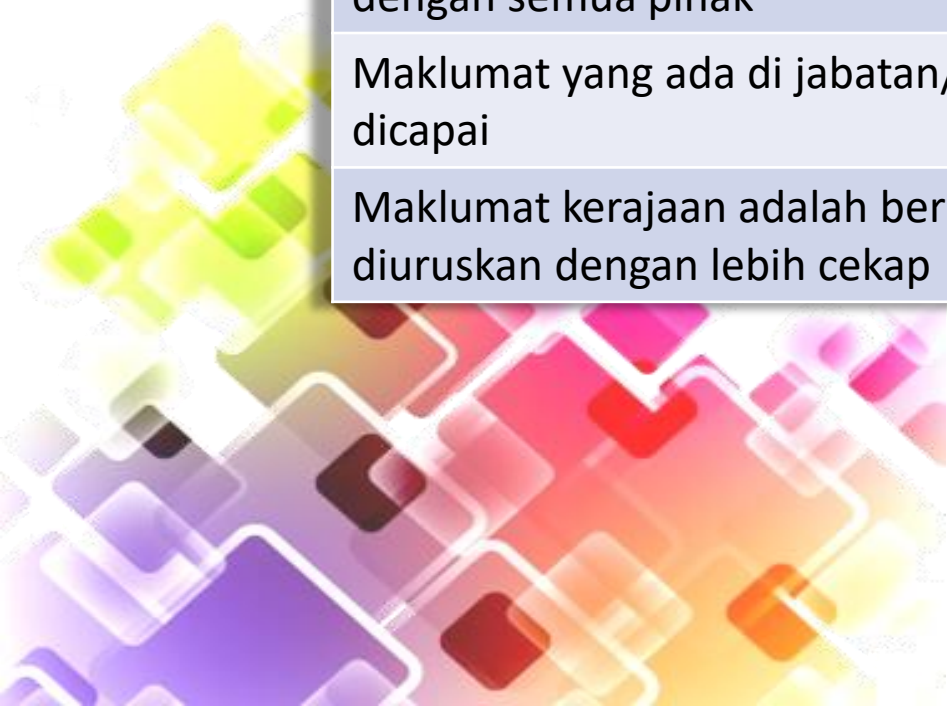
MyGovUC<sup>2.0</sup>

# BAHAGIAN E

## PENGURUSAN DAN PERKONGSIAN MAKLUMAT



Soalan dengan skala dan skor tertinggi	Sangat tidak berpuas hati	Tidak berpuas hati	Berpuas hati	Sangat Berpuas hati
Maklumat terbuka kerajaan boleh dikongsi dengan semua pihak	23 (4.67%)	42 (8.52%)		
Maklumat yang ada di jabatan/agensi mudah dicapai			374 (75.86%)	
Maklumat kerajaan adalah bernilai dan perlu diuruskan dengan lebih cekap				158 (32.05%)



# BAHAGIAN F

## PERKHIDMATAN ATAS TALIAN/ONLINE SERVICES



Jawapan	Tidak Berkaitan	Sangat Tidak Berpuas Hati	Tidak Berpuas Hati	Berpuas Hati	Sangat Berpuas Hati
Skor	1	2	3	4	5



# BAHAGIAN F - PERKHIDMATAN ATAS TALIAN/ONLINE SERVICES

MESRA PENGGUNA/MUDAH DICARI/SUSUN ATUR PAPARAN



## *Sangat Tidak Berpuas hati*

Nama Sistem	MyGovUC Emel	STEP	eClaim	eBayar	ePuspanita
Jumlah	14	7	7	6	6

## *Tidak Berpuas hati*

Nama Sistem	MyGovUC Emel	MyMesyuarat	iDirektori	Portal Penang GeoHub	eBayar
Jumlah	34	27	27	27	24





# BAHAGIAN F - PERKHIDMATAN ATAS TALIAN/ONLINE SERVICES

## MESRA PENGGUNA/MUDAH DICARI/SUSUN ATUR PAPARAN

*Berpuas hati*

Nama Sistem	Portal Rasmi Kerajaan Negeri	ePL	MyGovUC Emel	iDirektori	eDKICT
Jumlah	248	170	160	158	131

## MESRA PENGGUNA/MUDAH DICARI/SUSUN ATUR PAPARAN

*Sangat Berpuas hati*

Nama Sistem	Portal Rasmi Kerajaan Negeri	ePL	iDirektori	eDKICT	MyGovUC Emel
Jumlah	122	89	73	62	57

# BAHAGIAN F - PERKHIDMATAN ATAS TALIAN/ONLINE SERVICES

## KEKERAPAN GANGGUAN/MASALAH SISTEM APLIKASI



### *Sangat Tidak Berpuas hati*

Nama Sistem	MyGovUC Emel	Portal Rasmi Kerajaan Negeri	Portal Penang GeoHub	eClaim	MyPrestasi
Jumlah	19	18	11	8	7

### *Tidak Berpuas hati*

Nama Sistem	Portal Rasmi Kerajaan Negeri	MyGovUC Emel	Portal Penang GeoHub	MyMesyuarat	eBayar
Jumlah	73	46	38	30	30



# BAHAGIAN F - PERKHIDMATAN ATAS TALIAN/ONLINE SERVICES

## KEKERAPAN GANGGUAN/MASALAH SISTEM APLIKASI

### *Berpuas hati*

Nama Sistem	Portal Rasmi Kerajaan Negeri	ePL	iDirektori	MyGovUC Emel	eDKICT
Jumlah	148	113	110	104	93

### *Sangat Berpuas hati*

Nama Sistem	ePL	iDirektori	eDKICT	MyGovUC Emel	Portal Rasmi Kerajaan Negeri
Jumlah	46	42	35	31	29

# BAHAGIAN F - PERKHIDMATAN ATAS TALIAN/ONLINE SERVICES

## KEPERLUAN LATIHAN



### YA

Nama Sistem	Portal Rasmi Kerajaan Negeri	MyGovUC Emel	Portal Penang GeoHub	ePL	MyMesyuarat
Jumlah	167	124	114	94	88

### TIDAK

Nama Sistem	Portal Rasmi Kerajaan Negeri	iDirektori	ePL	ePinjaman Penuntut	eSSPP
Jumlah	158	135	130	105	103



# BAHAGIAN F - PERKHIDMATAN ATAS TALIAN/ONLINE SERVICES

## KEKERAPAN PENGGUNAAN

### *0 PENGGUNAAN*

Nama Sistem	eSSPP	ePinjaman Penuntut	ePINGAT	eIntegriti	Sistem Maklumat Green Citizen
Jumlah	113	105	97	96	96

### *1 hingga 5 kali / 1 to 5 times*

Nama Sistem	Portal Rasmi Kerajaan Negeri	ePL	eDKICT	iDirektori	Portal Penang GeoHub
Jumlah	169	133	118	110	89

# BAHAGIAN F - PERKHIDMATAN ATAS TALIAN/ONLINE SERVICES

## KEKERAPAN PENGGUNAAN

*6 hingga 10 kali / 6 to 10 times*

Nama Sistem	Portal Rasmi Kerajaan Negeri	MyGovUC Emel	iDirektori	ePL	eClaim
Jumlah	59	33	33	27	15

*Lebih dari 10 kali / More than 10 times*

Nama Sistem	MyGovUC Emel	Portal Rasmi Kerajaan Negeri	iDirektori	ePL	eClaim
Jumlah	85	85	45	38	24

# BAHAGIAN F - PERKHIDMATAN ATAS TALIAN/ONLINE SERVICES

## KELAJUAN CAPAIAN

### *Sangat Tidak Berpuas hati*

Nama Sistem	MyGovUC Emel	Portal Rasmi Kerajaan Negeri	Portal Penang GeoHub	eBayar	eClaim
Jumlah	14	11	9	6	5

### *Tidak Berpuas hati*

Nama Sistem	Portal Rasmi Kerajaan Negeri	MyGovUC Emel	Portal Penang GeoHub	MyMesyuarat	ePL
Jumlah	45	29	26	19	18

# BAHAGIAN F - PERKHIDMATAN ATAS TALIAN/ONLINE SERVICES

## KELAJUAN CAPAIAN

### *Berpuas hati*

Nama Sistem	Portal Rasmi Kerajaan Negeri	ePL	MyGovUC Emel	iDirektori	eDKICT
Jumlah	175	119	117	111	101

### *Sangat Berpuas hati*

Nama Sistem	Portal Rasmi Kerajaan Negeri	ePL	iDirektori	MyGovUC Emel	eDKICT
Jumlah	73	54	50	38	35



# BAHAGIAN F - PERKHIDMATAN ATAS TALIAN/ONLINE SERVICES

## TAHAP KEBERKESANAN /KEPUASAN PENGGUNAAN PERKHIDMATAN INI

### *Sangat Tidak Berpuas hati*

Nama Sistem	MyGovUC Emel	Portal Rasmi Kerajaan Negeri	eClaim	eBayar	Portal Penang GeoHub
Jumlah	10	5	4	4	4

### *Tidak Berpuas hati*

Nama Sistem	MyGovUC Emel	Portal Penang GeoHub	Portal Rasmi Kerajaan Negeri	MyMesyuarat	ePL
Jumlah	31	25	24	23	21

# BAHAGIAN F - PERKHIDMATAN ATAS TALIAN/ONLINE SERVICES

## TAHAP KEBERKESANAN /KEPUASAN PENGGUNAAN PERKHIDMATAN INI



### *Berpuas hati*

Nama Sistem	Portal Rasmi Kerajaan Negeri	MyGovUC Emel	ePL	iDirektori	eDKICT
Jumlah	200	121	116	116	99

### *Sangat Berpuas hati*

Nama Sistem	Portal Rasmi Kerajaan Negeri	ePL	iDirektori	eDKICT	MyGovUC Emel
Jumlah	71	52	42	35	34

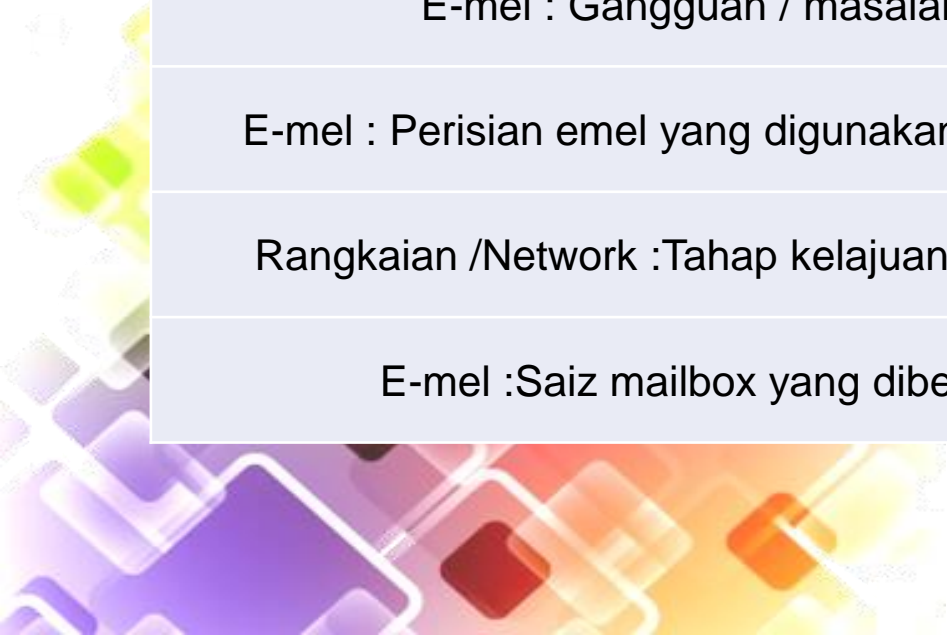


# KUALITI PERKHIDMATAN DAN KEMUDAHAN ICT



**Skala dan skor: Sangat tidak berpuas hati**

Kualiti perkidmatan	Jumlah dan peratusan
Kemudahan wifi yang disediakan	<b>42 (10.07%)</b>
E-mel : Gangguan / masalah dalam capaian	<b>40 (9.59%)</b>
E-mel : Perisian emel yang digunakan adalah mesra pengguna	<b>23 (5.52%)</b>
Rangkaian /Network : Tahap kelajuan (speed) capaian internet	<b>21 (5.04%)</b>
E-mel : Saiz mailbox yang dibekalkan mencukupi	<b>19 (4.56%)</b>



# KUALITI PERKHIDMATAN DAN KEMUDAHAN ICT



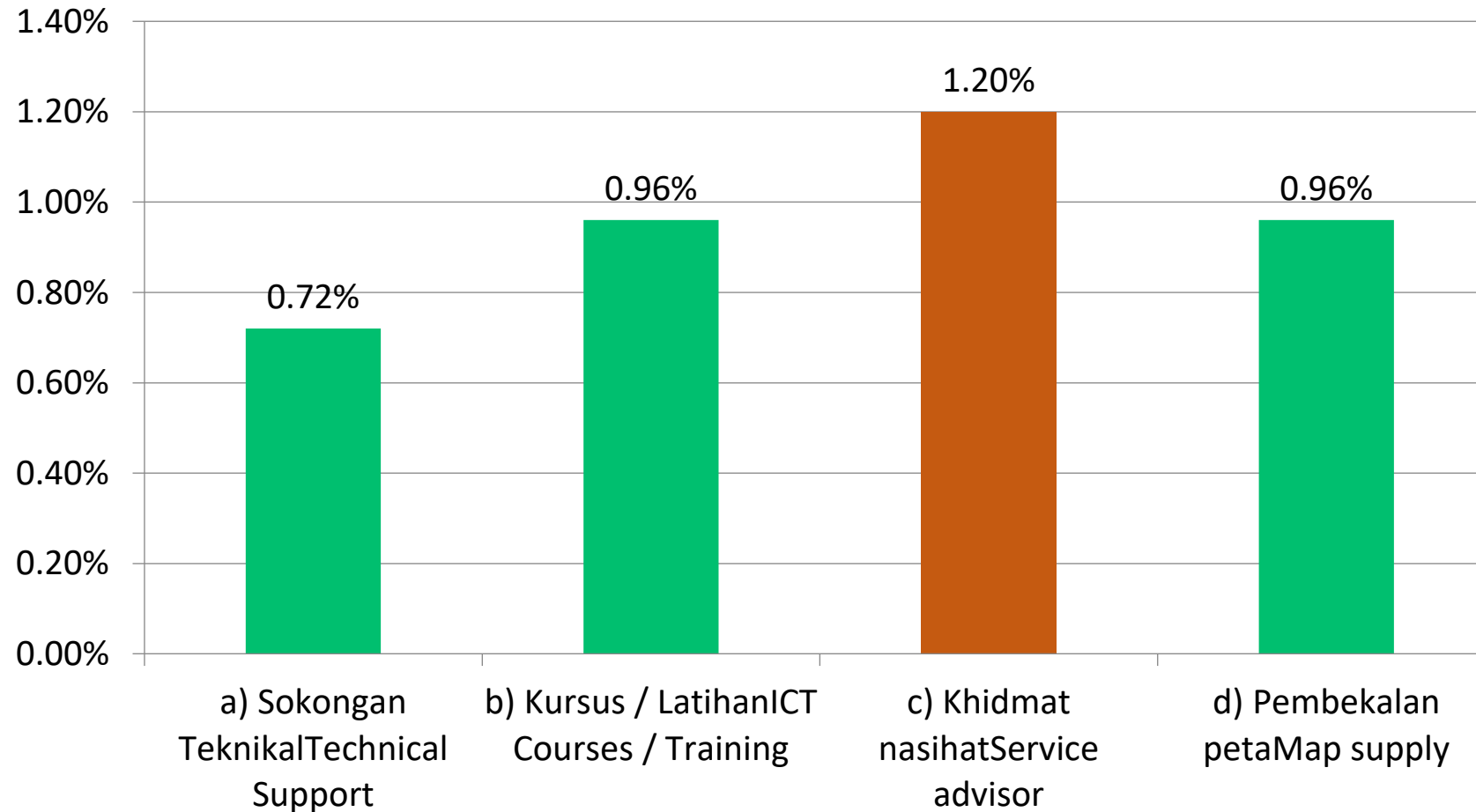
**Skala dan skor: Sangat berpuas hati**

Kualiti perkidmatan	Jumlah dan peratusan
Keselamatan ICT	<b>72 (17.27%)</b>
Kemudahan Perisian (cth: Microsoft office 365, Adobe Photoshop)Software (ex : Microsoft office 365, Adobe Photoshop)	<b>66 (15.83%)</b>
Rangkaian /Network :Tahap kelajuan (speed) capaian internet	<b>57 (13.67%)</b>
Rangkaian /Network : Keberkesanan kawalan capaian internet	<b>56 (13.43%)</b>
Hebahan Dasar/Polisi/Pekeliling/Tips ICT	<b>56 (13.43%)</b>



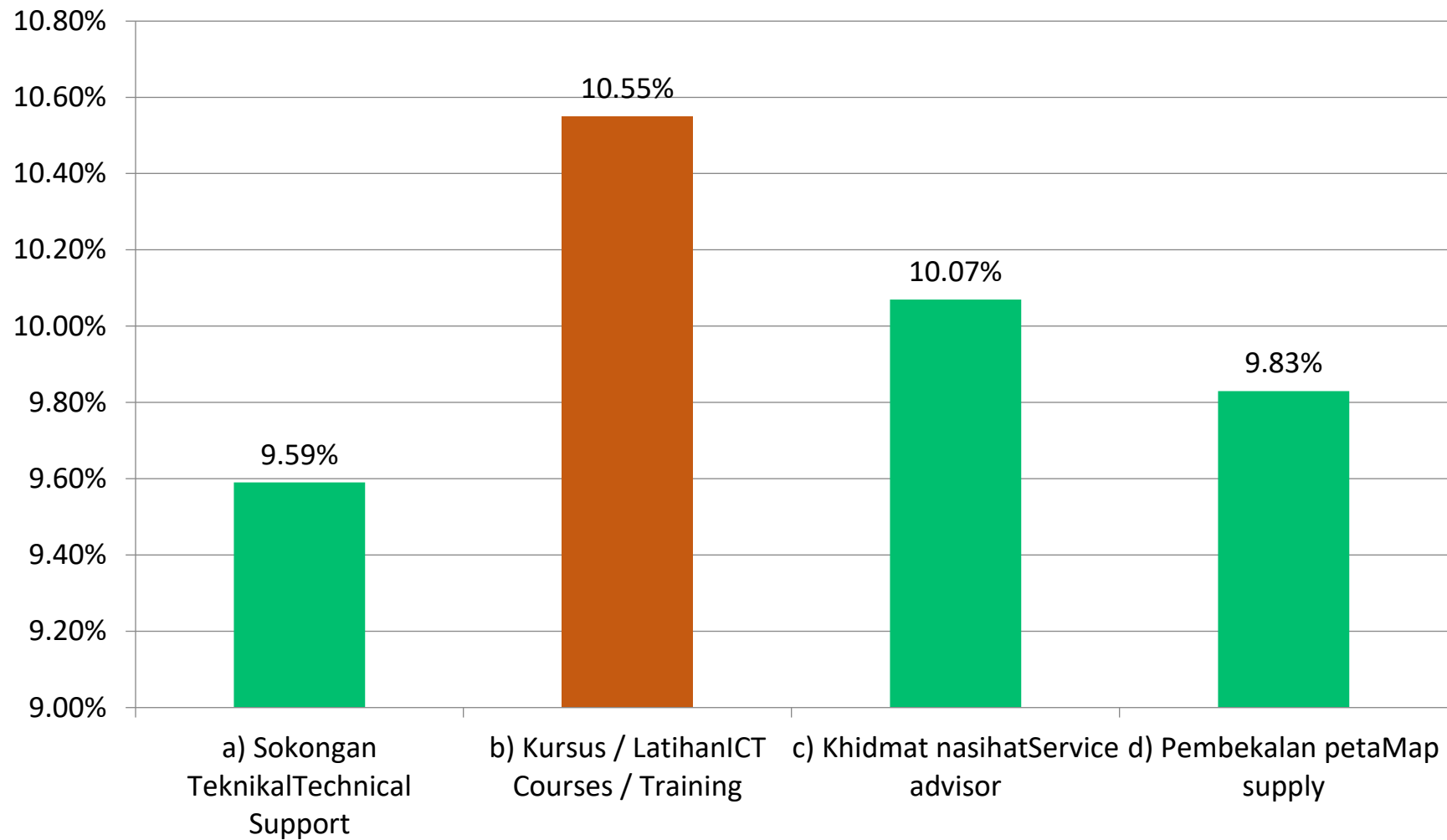
# KUALITI PERKHIDMATAN DAN KEMUDAHAN GIS

*Purata peratusan sangat tidak berpuas hati*



# KUALITI PERKHIDMATAN DAN KEMUDAHAN GIS

*Purata peratusan berpuas hati*

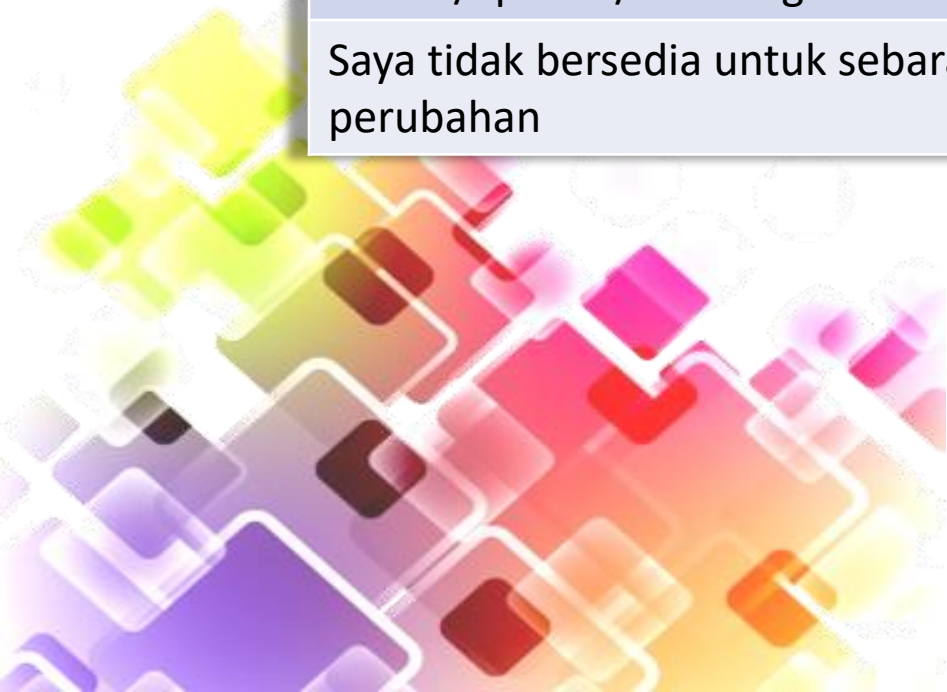


# BAHAGIAN G

## KESEDARAN TERHADAP PERUBAHAN



Soalan dengan skala dan skor tertinggi	Sangat tidak berpuas hati	Tidak berpuas hati	Berpuas hati	Sangat Berpuas hati
Saya tidak sabar untuk mencuba sesuatu sistem/aplikasi/teknologi baharu			329 (79.28%)	77 (18.55%)
Saya tidak bersedia untuk sebarang perubahan	57 (13.73%)	165 (39.76%)		



# ANALISIS MAKLUMBALAS KEPUASAN PENGGUNA PEMBUDAYAAN ICT

## DAPATAN


## ISU & CABARAN

## PELUANG

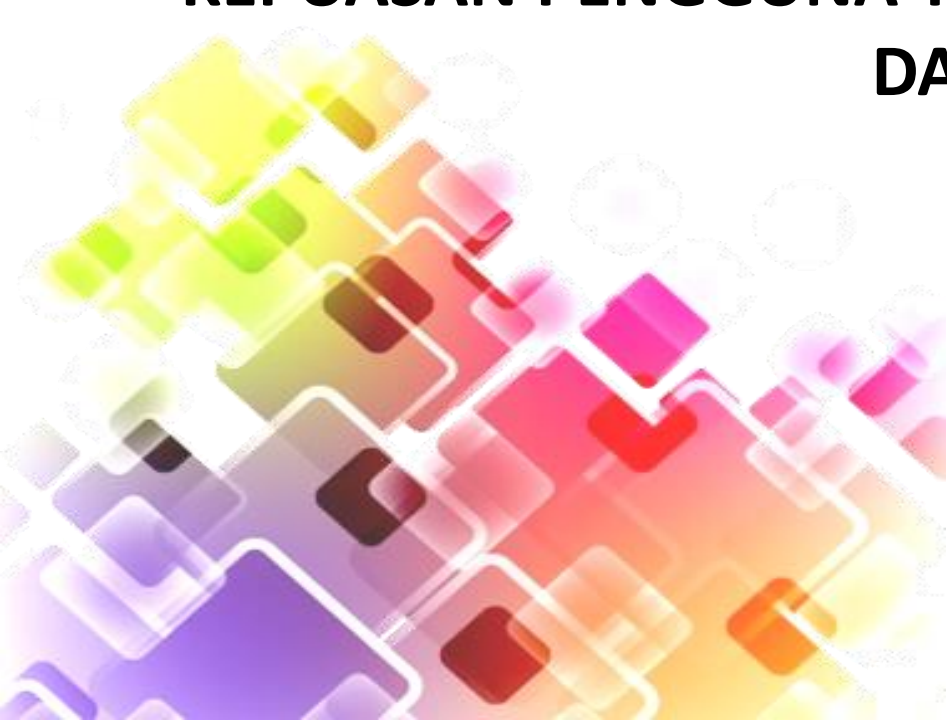
## INISIATIF

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 90.85% atau 377 responden bersedia melakukan sesuatu perkara melalui kaedah baharu dan kreatif.</li> <li>2. 90.36% atau 375 responden bersetuju bahawa penjelasan sewajarnya diberi oleh pegawai apabila sesuatu perubahan dilaksanakan.</li> <li>3. 89.15% atau 370 responden tidak sabar untuk mencuba sesuatu sistem/aplikasi/teknologi baharu.</li> <li>4. 19 responden memberi cadangan supaya peralatan ICT dapat dinaik taraf dengan spesifikasi lebih baik dari sedia ada.</li> <li>5. 17 responden memberi cadangan supaya capaian internet dipertingkat dan WIFI diperluaskan di setiap bahagian/jabatan.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Majoriti responden mempunyai sikap positif terhadap pembudayaan ICT.</li> <li>2. Kesediaan infrastruktur dan polisi yang relevan dengan perubahan persekitaran kerja pengguna.</li> <li>3. Capaian internet perlahan dan tidak stabil di sesetengah bahagian/jabatan.</li> <li>4. Perkhidmatan Video Conferencing MyGovUC melalui IceWarp perlu diperluaskan kepada warga PSUKPP.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mempercepatkan proses implementasi inisiatif baharu Kerajaan Negeri dalam mendedahkan bidang/aplikasi kepada warga kerja PSUKPP.</li> <li>2. Memantap dan memperkasakan kecekapan serta keberkesanan proses kerja.</li> <li>3. Meningkatkan infrastruktur di semua bahagian/jabatan.</li> <li>4. Menjalinkan kerjasama dengan pihak TELCO.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mewujudkan kumpulan pakar (<i>subject matter experts</i>) di BTMKN bagi mengenalpasti, merancang dan melaksanakan perubahan mengikut peredaran masa dan keperluan semasa.</li> <li>2. Polisi Kerajaan Negeri perlu dirangka dengan mengambil kira semua aspek termasuk aspirasi kerajaan negeri dan keperluan sebenar pengguna.               <ul style="list-style-type: none"> <li>i) Cadangan pindaan polisi: Penyediaan kemudahan notebook kepada semua pegawai gred 41 dan 44</li> </ul> </li> </ol>
--	--	---	---





**SENARAI KOMEN DAN CADANGAN PENAMBAHBAIKAN MENGENAI  
PERKHIDMATAN DAN KEMUDAHAN ICT YANG DISEDIAKAN SERTA TAHAP  
KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT  
DAN KOMUNIKASI NEGERI**



BIL.	PERKARA	CADANGAN/KOMEN
1.	Peralatan ICT	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Kerajaan menyediakan alternatif pemilikan peralatan ICT bagi melaksanakan dasar kerajaan menggunakan teknologi sepenuhnya kerana ICT bukan sekadar untuk diakses di pejabat, tetapi ICT diakses boleh diakses oleh pegawai di mana-mana pegawai berada;</li> <li>ii. Menggantikan PC Deskop dengan PC Notebook agar kakitangan dapat WFH / bekerja di luar lapangan</li> <li>iii. Komputer yang digunakan di Pejabat perlu memenuhi keperluan skop kerja semasa;</li> <li>iv. <i>Speaker</i> pada komputer sekarang ni tidak boleh dengar sebab berada di bawah, selain itu capaian zoom tidak dapat digunakan kerana tiada kamera di komputer sekarang;</li> <li>v. Bekalkan komputer yang lebih canggih bersesuaian dengan tuntutan kerja pada masa akan datang;</li> <li>vi. Komputer Lenovo bermasalah, mohon sewaan komputer lebih lengkap dgn speaker dan camera kerana meeting secara zoom tidak dapat dilakukan;</li> <li>vii. PC/Laptop Sewaan DELL yang terdahulu lebih powerfull/baik dan kurang isu penggunaan dari yang digunakan sekarang iaitu Lenovo;</li> <li>viii. Progam sewaan PC perlu datang dengan 2 Spesifikasi seperti (1) PC kepada pengguna Pentadbiran Spesifikasi Standard (menaip surat atau akses aplikasi) dan (2) PC Pengguna Teknikal dari Jabatan Teknikal Spesifikasi High End (Screen besar -Lukisan Teknikal - Perisian Teknkal Autocad, GIS, Adobe dll);</li> </ul>

BIL.	PERKARA	CADANGAN/KOMEN
1.	Peralatan ICT (sambungan)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ix. Kesediaan peralatan/aplikasi/rangkaian kepada keperluan norma baru;</li> <li>x. Sediakan destop yang lengkap dengan camera dan speaker;</li> <li>xi. Laptop khas untuk mesyuarat <i>online</i>;</li> <li>xii. Kelajuan komputer sangat tidak memuaskan dan bottleneck pada HDD, seharusnya menggunakan SSD;</li> <li>xiii. Perkhidmatan ICT hendaklah berjalan seiring dengan peredaran masa teknologi;</li> <li>xiv. Penggantian pencetak yang lama di jabatan kerana jabatan tiada kebenaran perolehan;</li> <li>xv. Penyediaan peralatan norma baharu (set <i>video conference</i>);</li> <li>xvi. Keperluan komputer riba atau tablet kepada setiap pegawai yang memerlukan adalah perlu dikaji semula kerana keadaan pandemik sekarang amat perlu komputer riba atau tablet bagi setiap pegawai yang tertentu, terutamanya kepada pegawai yang sering menggunakannya untuk BDR ketika ini;</li> <li>xvii. Masalah komputer yang tak dapat tampung data besar dan kelajuan operasi komputer baru seperti 10 tahun ke belakang;</li> <li>xviii. Semua pegawai bagi lah laptop Gred 41 ke atas tanpa perlu justifikasi pelik-pelik;</li> <li>xix. Tambahan storage bagi one drive.</li> </ul>

BIL.	PERKARA	CADANGAN/KOMEN
2.	Capaian internet/wifi	<ul style="list-style-type: none"><li>i. Diharap capaian email yang sedia ada sentiasa diperbaiki kelajuannya dan tiada keperluan untuk penambaan secara drastik dengan pembaharuan capaian</li><li>ii. Tingkatkan lagi kelajuan internet dari semasa ke semasa;</li><li>iii. Cadangan supaya meningkatkan kelajuan capaian internet di pejabat;</li><li>iv. Wifi percuma setiap jabatan;</li><li>v. Berharap agar dapat disediakan wifi di Jabatan;</li><li>vi. Membolehkan penjawat awam mengguna wifi percuma;</li><li>vii. Penambahbaikan sistem jalur lebar;</li><li>viii. Penambahbaikan capaian internet</li><li>ix. Tetap akses rangkaian melalui wifi yang menghadkan akses pada peranti tertentu perlu diperbaiki kerana hanya pegawai atasan sahaja yang dibekalkan dengan peranti yang membolehkan sambungan ke rangkaian. Dalam situasi semasa dan situasi tertentu kumpulan pelaksana adalah kumpulan yang memainkan peranan utama namun tiada peranti dengan akses dibekalkan. Dasar ini sewajarnya diperbaiki kerana terdapat keperluan.</li><li>x. <i>Upgrade</i> internet;</li><li>xi. Jangan terlalu kawal penggunaan web yang sudah jadi keperluan harian;</li><li>xii. Kelajuan capaian mungkin boleh ditambah dan kestabilan capaian yang lebih baik bagi memastikan capaian yang efisien;</li></ul>

BIL.	PERKARA	CADANGAN/KOMEN
2.	Capaian internet/wifi (sambungan)	<ul style="list-style-type: none"> <li>xiii. Perlu menambahbaik capaian internet agar penggunaan dapat digunakan dengan lebih lancar dan berkesan ketika ramai melayari waktu yang sama;</li> <li>xiv. Tambah kelajuan internet/capaian yang stabil bagi tujuan mesyuarat;</li> <li>xv. Tambahan kelajuan capaian internet di jabatan ketika norma baharu termasuk di daerah;</li> <li>xvi. Sila pastikan capaian internet selaras dengan visi Kerajaan Negeri menuju IR 4.0 5G. Capaian wifi sangatlah lemah. Telefon kami bukan jenis mahal, subscription bulanan tak dapat claim. Tetaplah kena juga beli data demi tugas. VC sangkut dengan client sangatlah memalukan Kerajaan Negeri. Harap dapat atasi segera masalah ini;</li> <li>xvii. Sediakan aplikasi-aplikasi yang diperlukan seperti whatsapp web dan capaian wifi secara menyeluruh di seluruh ruang pejabat.</li> </ul>
3.	Capaian laman web/portal PSUKPP	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Instant Mesenger seperti Whatsapp Web perlu dibenarkan agar memudahkan kerja di pejabat;</li> <li>ii. Sekatan terhadap Facebook;</li> <li>iii. Perlu kurangkan kelulusan berperingkat dalam eClaim;</li> <li>iv. Sistem eTanah perlu selaras dengan komputer sedia ada;</li> <li>v. Sistem Maklumat Perhubungan dan Perkhidmatan (iDirektori) perlu dikemaskini dan semua emel pegawai dalam iDirektori tidak betul kerana simbol @ tiada. Contohnya hanisah[at]penang[dot]gov[dot]my</li> </ul>

BIL.	PERKARA	CADANGAN/KOMEN
4.	Perjawatan serta Tugas Pegawai dan Kakitangan Skim Teknologi Maklumat	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Setiap jabatan / daerah disediakan seorang Juruteknik Komputer;</li> <li>ii. Jabatan yang mempunyai lebih dari 100 kakitangan dan mempunyai banyak cawangan perlu mempunyai lebih dari 2 orang kakitangan berkaitan ICT bagi mengurangkan beban;</li> <li>iii. Apabila menjalankan penyelenggaraan komputer, anggota BTMKN hendaklah hadir bersekali untuk memantau tugas kontraktor bagi memastikan tiada kebocoran maklumat rasmi;</li> <li>iv. Sila sediakan juruteknik teknikal yang lebih cekap dan boleh membantu bagi masalah <i>ad hoc</i>.</li> </ul>
5.	Kursus dan Latihan	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Sila sedia kursus yang baik untuk penjawat awam;</li> <li>ii. perkhidmatan ict hendaklah bersedia memberi bantuan nasihat/solution atau penyelesaian alternatif kepada pengguna.</li> </ul>
6.	Soal Selidik Kajian	Terdapat skala pengukuran soal selidik Bahagian E dan F yang tidak tepat dan perlu diperbetulkan.