



PENILAIAN PORTAL RASMI KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG


(Evaluation of The Penang State Government Official Portal)

Kaji selidik ini bertujuan untuk mendapatkan pandangan awam mengenai keberkesanan saluran penyampaian Kerajaan Negeri melalui Portal Rasmi Kerajaan Negeri dan bagi mendapatkan pandangan/cadangan penambahbaikan

TEMPOH KAJI SELIDIK : 4 MAC 2022 - 25 MAC 2022



 PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG

 PORTAL RASMI KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG

 PSUKPENANG

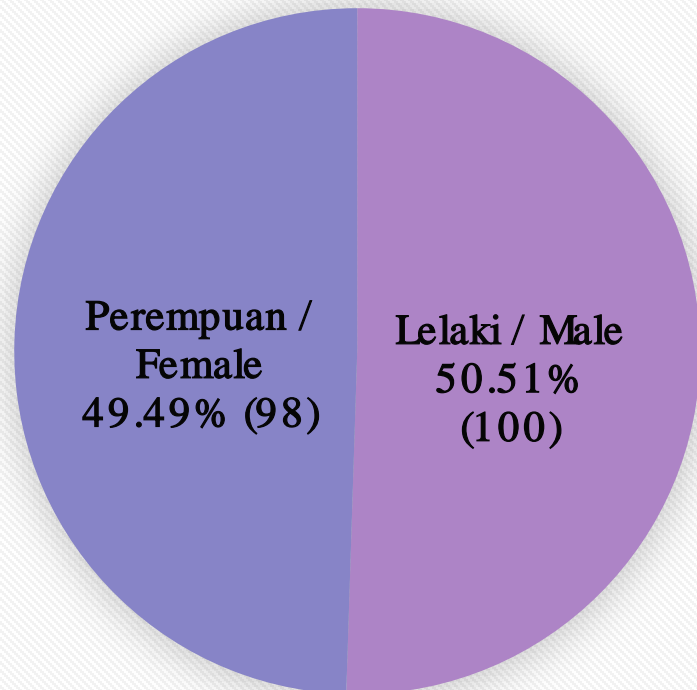
LAPORAN KAJI SELIDIK PENILAIAN PORTAL RASMI KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG

(Evaluation of The Penang State Government Official Portal)



PENILAIAN PORTAL RASMI KNPP YOUR VOICE MATTERS 2022

S1: Jantina



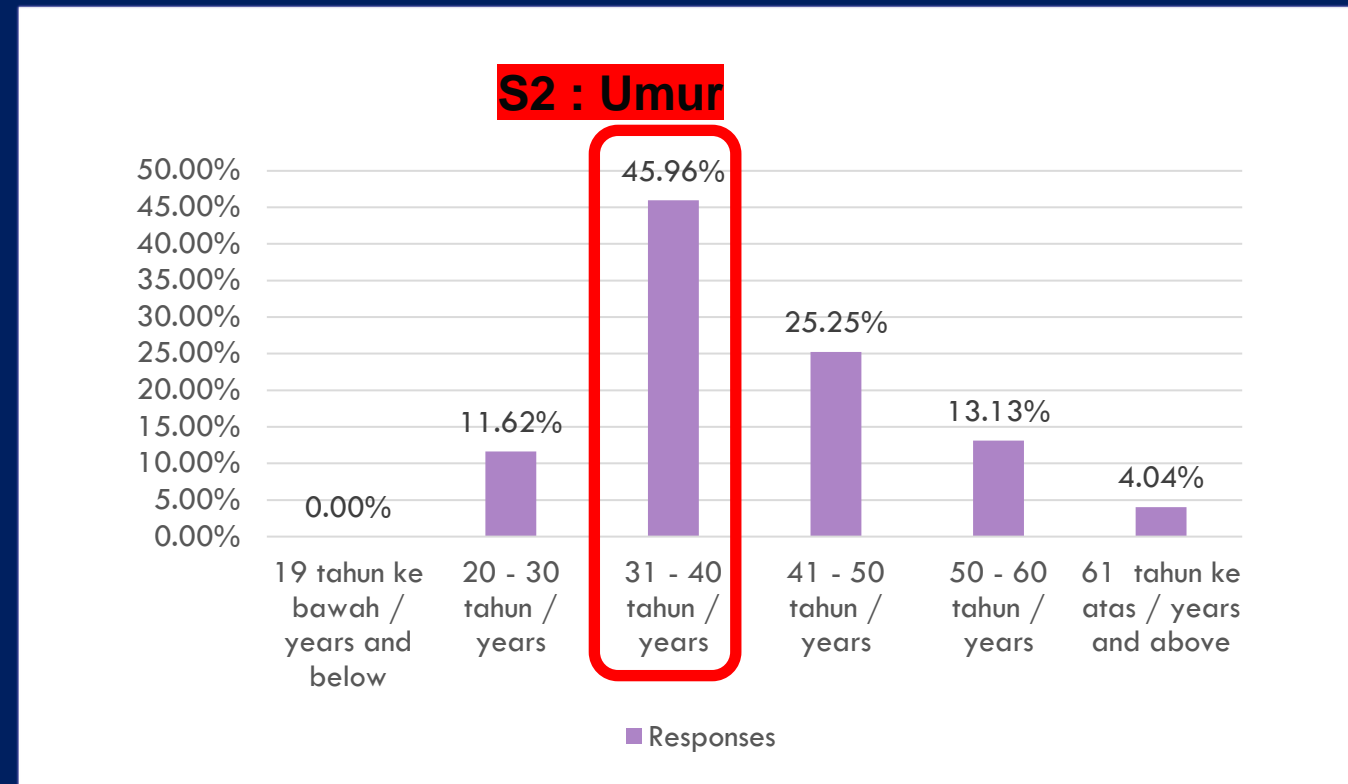
49.49% ATAU 98 ADALAH PEREMPUAN

5.051% ATAU 100 ADALAH LELAKI



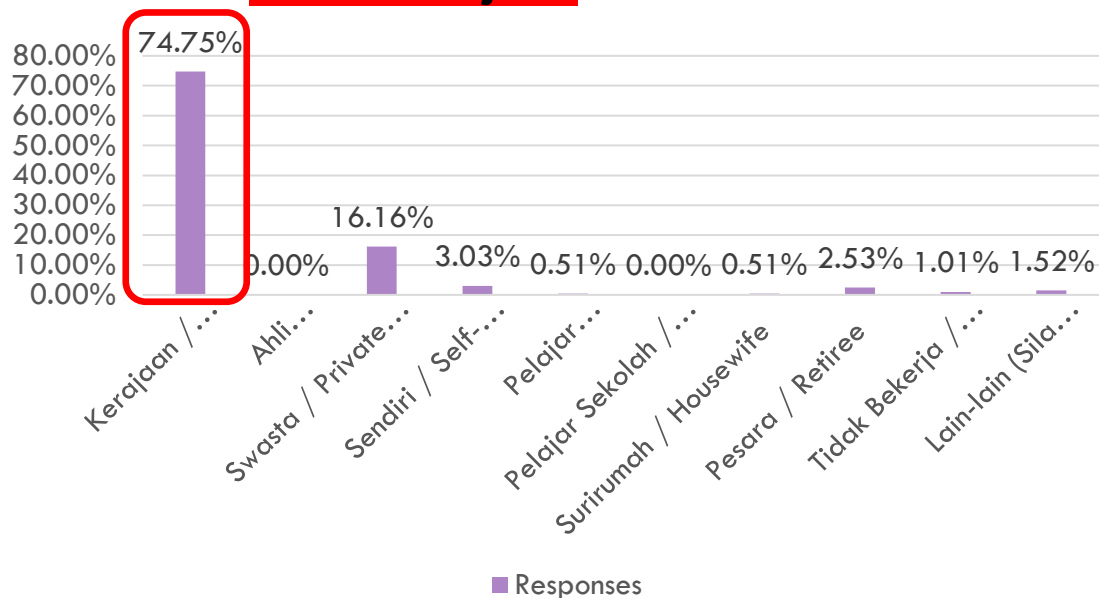
PENILAIAN PORTAL RASMI KNPP YOUR VOICE MATTERS 2022

45.96% RESPONDEN ADALAH
BERUMUR 31-40 TAHUN



PENILAIAN PORTAL RASMI KNPP YOUR VOICE MATTERS 2022

S3 : Pekerjaan



74.75% RESPONDEN ADALAH
DARI SEKTOR AWAM

&

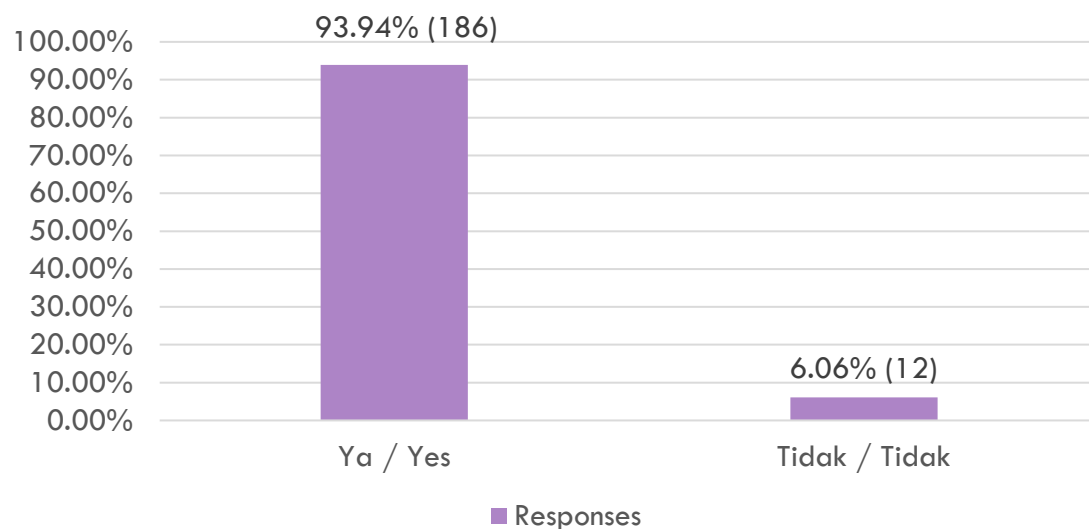
25.25% ADALAH DARI SEKTOR
LAIN

SEKTOR AWAM = PENJAWAT AWAM
SEKTOR LAIN = SWASTA, PELAJAR, SURI RUMAH,
PESARA, ADUN/MMK



PENILAIAN PORTAL RASMI KNPP YOUR VOICE MATTERS 2022

S4 : Pernahkah anda melayari Portal Rasmi Kerajaan Negeri Pulau Pinang



93.94% RESPONDEN MENJAWAB
“YA”

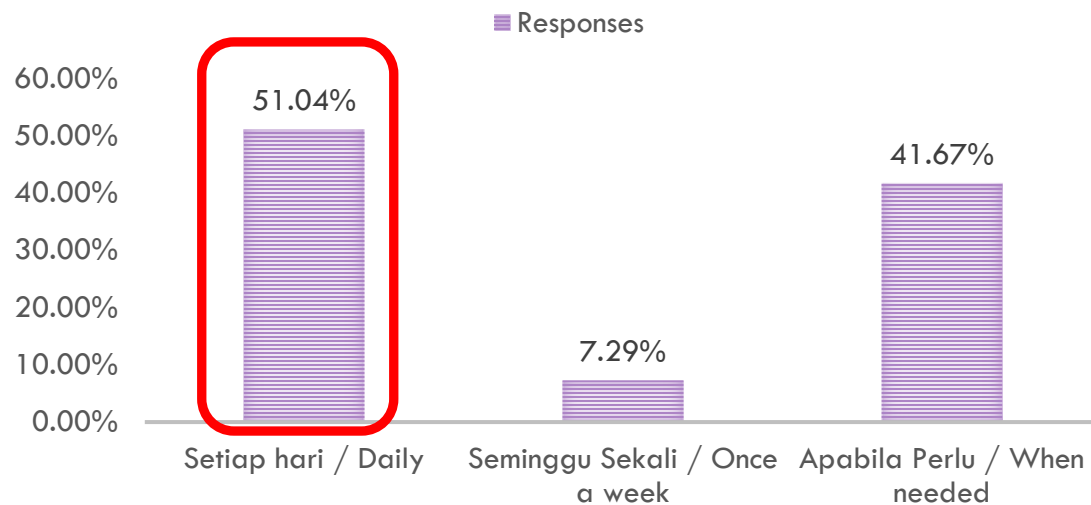
6.06% MENJAWAB “TIDAK”

SEKTOR AWAM = PENJAWAT AWAM
SEKTOR LAIN = SWASTA, PELAJAR, SURI RUMAH,
PESARA, ADUN/MMK



PENILAIAN PORTAL RASMI KNPP YOUR VOICE MATTERS 2022

S5 : Kekerapan anda melayari Portal Rasmi Kerajaan Negeri Pulau Pinang



51.04% RESPONDEN MENJAWAB “SETIAP HARI”

7.29% RESPONDEN MENJAWAB “SEMINGGU SEKALI”

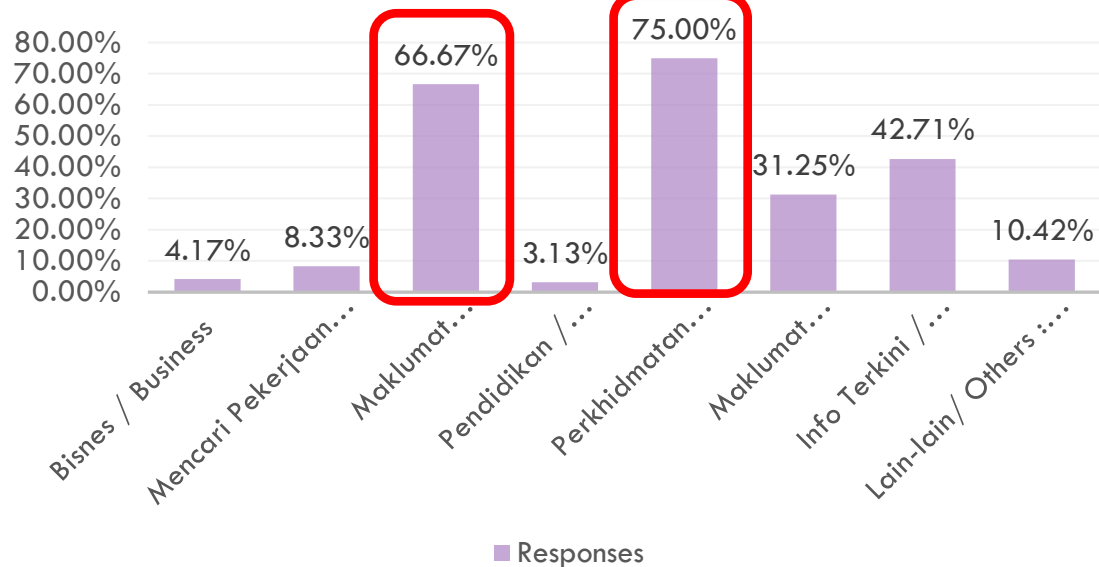
41.67% RESPONDEN MENJAWAB “APABILA PERLU”

SEKTOR AWAM = PENJAWAT AWAM
SEKTOR LAIN = SWASTA,PELAJAR, SURI RUMAH,
PESARA, ADUN/MMK



PENILAIAN PORTAL RASMI KNPP YOUR VOICE MATTERS 2022

S6 = Tujuan anda melayari Portal Rasmi Kerajaan Negeri Pulau Pinang?



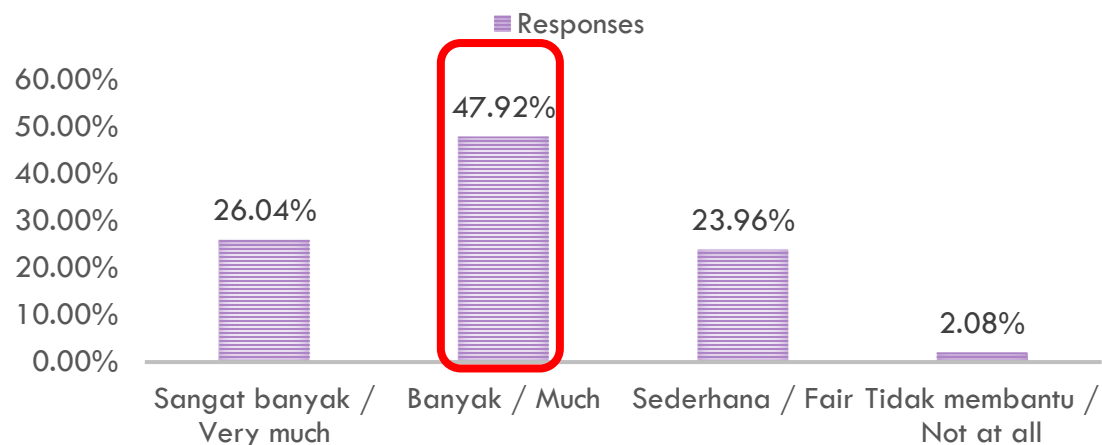
TUJUAN	PERATUS (%)	BIL RESPONDEN
BISNES	4.17%	4
MENCARI PEKERJAAN	8.33%	8
MAKLUMAT PEKERJAAN	66.67%	64
MAKLUMAT KERAJAAN	3.13%	3
PENDIDIKAN	75.00%	72
PERKHIDMATAN DALAM TALIAN	31.25%	30
MAKLUMAT MENGENAI PULAU PINANG	42.71%	41
LAIN-LAIN	10.42%	10
JUMLAH		232

** Maklumat Pekerjaan dan Pendidikan mencatatkan rating tertinggi



PENILAIAN PORTAL RASMI KNPP YOUR VOICE MATTERS 2022

S7 = Adakah elemen pengkhususan kategori seperti tab AWAM, KERAJAAN, BISNES, PELANCONGAN, SUKAN & BELIA di Portal Rasmi Kerajaan Negeri Pulau Pinang membantu anda?



**26.04% RESPONDEN MENJAWAB
“SANGAT BANYAK”**

**47.92% RESPONDEN MENJAWAB
“BANYAK”**

**23.96% RESPONDEN MENJAWAB
“SEDERHANA”**

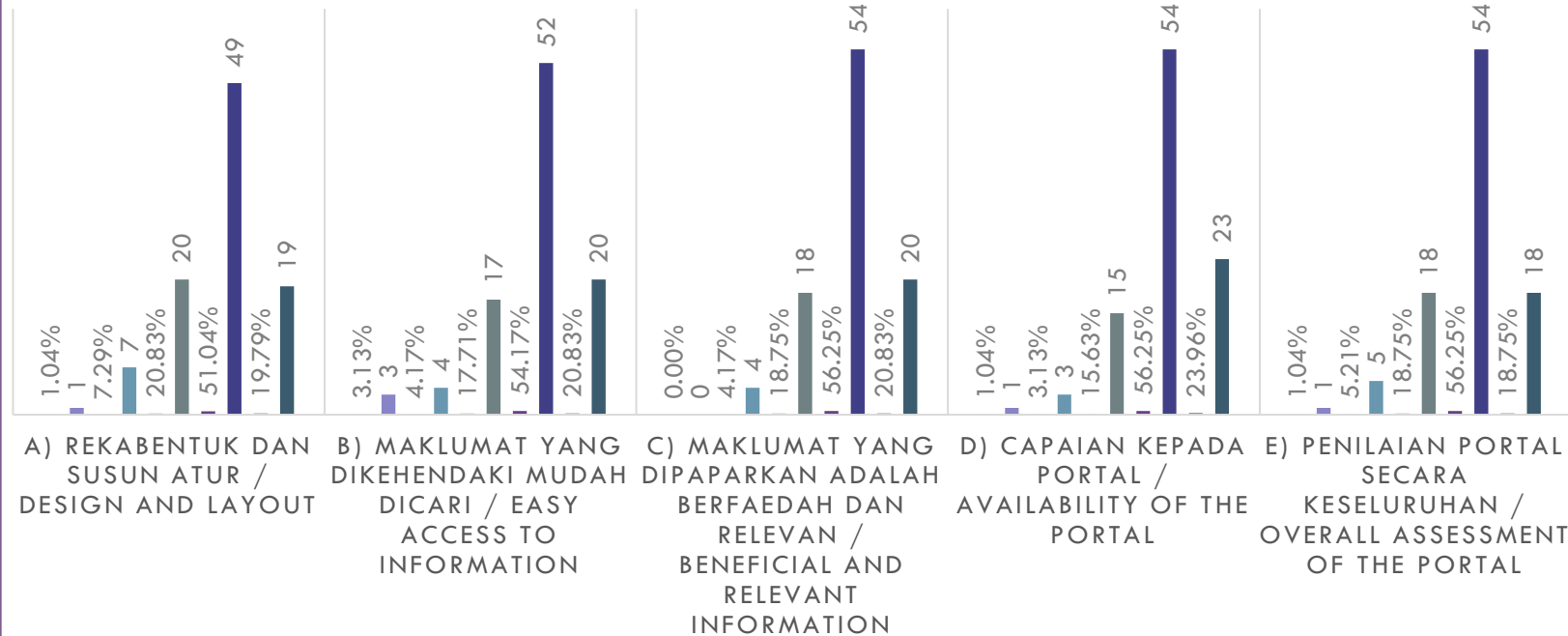
**2.08% RESPONDEN MENJAWAB “TIDAK
MEMBANTU”**
SEKTOR AWAM = PENJAWAT AWAM
SEKTOR LAIN = SWASTA, PELAJAR, SURU RUMAH,
PESARA, ADUN/MMK



PENILAIAN PORTAL RASMI KNPP YOUR VOICE MATTERS 2022

**S8 : PENILAIAN ANDA TERHADAP PORTAL RASMI KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG
DALAM ASPEK-ASPEK BERIKUT**

■ 1 Bintang / Star ■ 2 Bintang / Stars ■ 3 Bintang / Stars ■ 4 Bintang / Stars ■ 5 Bintang / Stars



TUJUAN / JUMLAH	1*	2**	3***	4****	5*****
Rekabentuk dan susun atur / Design and layout	1	7	20	49	19
Maklumat yang dikehendaki mudah dicari / Easy access to information	3	4	17	52	20
Maklumat yang dipaparkan adalah berfaedah dan relevan / Beneficial and relevant information	0	4	18	54	20
Capaian kepada Portal / Availability of the Portal	1	3	15	54	23
Penilaian Portal secara keseluruhan / Overall assessment of the Portal	1	5	18	54	18



PENILAIAN PORTAL RASMI KNPP YOUR VOICE MATTERS 2022

S9: Sila nyatakan tiga elemen sedia ada di muka hadapan Portal Rasmi Kerajaan Negeri Pulau Pinang yang kurang penting dan perlu dikeluarkan

ELEMEN 1

- Info popular
- Update bahagian pengumuman
- Cuti umum
- Gambar Pemandangan Negeri Pulau Pinang dibesarkan
- Statistik perkhidmatan dalam talian
- Perniagaan
- Pelancongan
- Sport

ELEMEN 2

- Colours of the page can improve flashing texts not needed
- Perkhidmatan MyID
- Buang pengisytiharan harta 2011
- Peta Laman
- Statistik tanah
- Trafik dan waktu solat
- Belia
- Trending

ELEMEN 3

- Too Colourful
- Larger and professional fonts
- Masuk program yang latest
- Soalan Lazim
- Cuti umum
- Statistik perniagaan dan orang awam
- Business
- IntraGov



PENILAIAN PORTAL RASMI KNPP

YOUR VOICE MATTERS 2022

S10: nyatakan tiga (3) elemen / perkara baharu yang ingin anda lihat untuk dipaparkan di portal rasmi kerajaan negeri pulau pinang.

ELEMEN 1

- Warna yang lebih menarik
- Berkenaan bencana terkini
- Kemudahan hospital besar dan tindakan penambahbaikan
- Infografik penduduk mengikut daerah, kaum & agama.
- Kes Covid
- Program yang dianjurkan oleh Kerajaan Negeri pada setiap minggu.
- Ruang jawatan kosong yang lebih jelas khususnya kepada orang awam yang sedang mencari pekerjaan.

ELEMEN 2

- Maklumat bencana
- Masuk pengisytiharan terkini
- Tatacara pemakaian orang awam hadir ke pejabat
- Info masjid di Pulau Pinang
- Hebahan keputusan bagi senarai calon yang berjaya dalam temuduga.
- Projek terkini Pulau Pinang
- Event related to charity
- Gambar lokasi tempat beriadah & bersenam di semua daerah

ELEMEN 3

- Gambar lokasi restoran dan foodtruck
- Kawasan banjir yang dikenalpasti dan tindakan penambahbaikan servis
- Terima ewallet untuk pembayaran
- Senarai dan tatacara permohonan bantuan yang diberikan oleh Kerajaan negeri
- Takwim pelancongan negeri
- Gambar/theme yang berubah mengikut musim perayaan. Jika tiada/tamat musim perayaan boleh gunakan gambar pemandangan/tarikan Pulau Pinang.



PENILAIAN PORTAL RASMI KNPP YOUR VOICE MATTERS 2022

S11: Sila nyatakan cadangan dan pandangan anda bagi tujuan penambahbaikan Portal Rasmi Kerajaan Negeri Pulau Pinang pada masa hadapan. (Tidak lebih daripada 15 patah perkataan).

- Warna yang lebih menarik
- Mengadakan kempen melayari Portal Rasmi Kerajaan Negeri PP. Cabutan bertuah kepada pelayar portal yang bertuah
- Harapan lebih banyak peluang pekerjaan
- Make the searching easier & update with latest info, keep the page simple & no flashing icons & text, highlight info when needed & keep text to minimum
- Pelbagaikan maklumat terutama berkaitan info hebahan pertukaran pegawai atau staff
- Pautan agensi mengikut jabatan, badan berkanun, pejabat daerah
- Mobile version yang friendly
- Kemudahan mengakses portal melalui Apps di Google Play/ Apple store
- Maklumat Sistem utama di muka hadapan
- Terima ewallet untuk pembayaran
- Perlu kurangkan layer akses ke maklumat
- Melakukan pengiklanan/promosi di platform media social seperti Facebook dan Instagram



TERIMA KASIH

