

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN
JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2017

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	November					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1		eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat <i>Nota : Semua jenis rumah disebut sbg Rumah Mampu Milik</i> RUMAH MAMPU MILIK A (RM42,000) RUMAH MAMPU MILIK B (MAKSIMA RM72,500) RUMAH MAMPU MILIK C1 (MAKSIMA RM150,000) RUMAH MAMPU MILIK C2 (MAKSIMA RM200,000) RUMAH MAMPU MILIK C3 (MAKSIMA RM300,000) RUMAH MAMPU MILIK (MAKSIMA RM400,000) RUMAH MAMPU MILIK (MAKSIMA RM500,000)	284				284	
			Semakan status permohonan rumah		12001			12001	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		3106			3106	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah						
			Kemaskini profil peribadi pemohon rumah						
			Kemaskini projek rumah diminati						
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah						
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPPP/MPSP/PTG		89			89	
			Permohonan Rumah Mampu Milik (Seperti DS)						
			Semakan Status Permohonan Rumah Mampu Milik (Seperti DS)						
2		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri Proses pemilihan dan lantikan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri Pendaftaran pekerjaan bagi kumpulan pelaksanaan menggunakan kelayakan masuk PMR di Kerajaan Negeri Semakan Status Permohonan pekerjaan Kerajaan Negeri Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan Kerajaan Negeri Proses pemilihan dan lantikan calon Kerajaan Negeri	2234				2234	
									DIGUGURKAN
									DIGUGURKAN
									DIGUGURKAN
									DIGUGURKAN
									DIGUGURKAN
3		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut Semakan Status Pinjaman Penuntut Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut	242				242	
4		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	35				35	
5		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang		517			517	
6		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan	40				40	
					937			937	
7		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana						
8		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA						Permohonan dibuka pada Jun dan September
9	PSUKPP	eBayar	Cukai Taksiran MBPP Tempahan MBPP Cukai Taksiran MPSP Cukai Tanah Bayaran Balik Pinjaman Penuntut Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan) Kumpulan MBPP Lesen MBPP Rumah Penghapuan SUK Bayaran JPBD		493			493	
					411			411	
					40			40	
					304			304	
					239			239	
					3,740			3740	
					3,841			3841	
					7			7	
					36			36	
					3			3	
10		MYSMS	Status Permohonan Rumah Status Pinjaman Penuntut Status Baki Pinjaman Penuntut Status Pembayaran Kontraktor Semakan Status Pendaftaran Warga Emas Status Cukai Tanah Semakan Aduan ePintas Dokumen On Demand (DoD) - PTG Status Permohonan ke IPTA (iBITA)	1				1	
				2				2	
				3				3	
				17				17	
				3				3	
				93				93	
11		ISEJAHTERA	Login	4672				4672	
		>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	1727				1727	
			Semakan Status Bayaran	4168				4168	
		>Program Bantuan Golongan Miskin Tegar	Semakan Status Pendaftaran	14				14	
			Semakan Status Bayaran						

	>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	206				206
		Semakan Status Bayaran	790				790
	>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	291				291
		Semakan Status Bayaran	341				341
	>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	2567				2567
		Semakan Status Bayaran	858				858
	>Program Pelajar Emas	Semakan Status Pendaftaran	387				387
		Semakan Status Bayaran	1821				1821
	>Program Ibu Emas	Semakan Status Pendaftaran	397				397
		Semakan Status Bayaran	542				542
12	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang	3				3
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang		2231			2231
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					
13	eTempahan Berpusat	PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM					
		Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM	969				969
		PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG					
		Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG	32				32
		PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)					
		Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)	245				245
14	eKwarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN	685				685
		SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS	33				33
		PERMOHONAN UTILITI PENGHUNI					
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS	11				11
		REKOD KUTIPAN SEWA		156951			156951.25
15	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara					
		Semak Status Permohonan Ke Luar Negara					
16	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan		11			11
		Pemantauan tahap kepuasan pelanggan					
	eJKKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK					
		Penamatan keahlian JKKK					
17		Kemudahan akses laporan		266			266
18	ePL	Permohonan kursus	754				754
		Semakan status permohonan kursus	267				267
19	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri					

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN
JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2017

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	November					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				80	80	
			Bil. Pengunjung				291024	291024	
			Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender				190	190	
			Bil. Penawaran Sebut harga/Tender				108	108	
			PERKHIDMATAN PENDAFTARAN KONTRAKTOR UNTUK MENYERTAI PEROLEHAN KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG	SAMA SEPERTI Jumlah Kontraktor Berdaftar					
			PERKHIDMATAN IKLAN DAN JUALAN DOKUMEN PEROLEHAN KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG	SAMA SEPERTI Bil. Pengiklanan Sebut Harga					
			PENGURUSAN PEROLEHAN KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG	DIGUGURKAN					
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	713				713	192
			Permohonan Perakuan Cerai						145
			Semakan Carian Sijil Nikah		658			658	159
			Semakan Carian Sijil Cerai		44			44	33
			Semakan Carian Sijil Rujuk		2			2	2
			Semakan Permohonan Kad Nikah		2			2	517
			Permohonan Pendaftaran Huffaz	DIGUGURKAN					
			Semakan Status Permohonan Pendaftaran Huffaz	DIGUGURKAN					
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam						10
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)		1931			1931	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas						
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	62				62	
			Pembayaran Cukai Tanah			449		449	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		5			5	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah	NA					
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pajabat Tanah Daerah	NA					
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.	1 kali setiap bulan					
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	7				7	
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.									
6	JABATAN MUFTI		Permohonan Penentuan Dan Pengesahan Arah Kiblat Kemasyarakatan Agama						
7	JPBD		E-Rayuan						5
			JPBD GEOPORTAL	2	10			12	3
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)						
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP						
			Semakan Status Permohonan Kursus						
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan						

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN
JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2017

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	November					Jumlah Transaksi	
				Online						Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi		
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)							
			Permohonan Bantuan Bencana							
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri							
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah							
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)							
			Permohonan Bantuan Bencana	9	9	9		27		
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri		112	112		224		
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah			1170		1170		
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	591				591		
			Permohonan Bantuan Bencana							
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	44				44		
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah							
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)							
			Permohonan Bantuan Bencana	10		10		20		
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	138		138		276		
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah							
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)							
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1		3		
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri			7		7	7	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah			67		67		

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN
JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2017

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	November					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	-	3	-	-	3	
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	-	2	-	-	2	
			Pemohonan Penyewaan Premis	-	-	-	-		11
			Maklumat harta, tanah wakaf	TIADA PERKHIDMATAN ONLINE					
2	PDC		MyDirektori - Carian Kakitangan	DIGUGURKAN					
			Semakan Status Aduan		38			38	21
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		243			243	2
			Pertanyaan Tanah Industri		27			27	30
			Status Semakan Unit Sewaan/Belian	DIGUGURKAN					
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					8,012	105,751
			Tempahan Bahan						382
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					3,281	9,280
			Penggunaan Bilik Perbincangan					-	135
			Pendaftaran Keahlian						1,624
			Pembaharuan Keahlian					-	901
			Koleksi Bahan Digital					74	-
			Pengendalian Aduan ICT					60	-
			Penggunaan ICT (Perkhidmatan Sumber Media, Jurnal Elektronik, Mikrofilm, Internet, Penggunaan Elektrik, Penggunaan Netbook 1Malaysia, Perkhidmatan Pengimbasan & Perkhidmatan Cetak)					-	18,711

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN
JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2017

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Oktober					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		4523			4523	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1353			1353	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		493	3520		4013	5693
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		32			32	-
			Semakan Status Jawatan Kosong						
			Semakan Maklumat Cukai Taksiran						
			Semakan Saman Letak Kereta		3841	2857		6698	10597
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan						
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan	2129				2129	-
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong						
			Tempahan Kemudahan Sewaan	468				468	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		411	329		740	225
			Pertukaran Alamat Pos	193				193	-
			Permohonan Lesen	544				544	-
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		7	5		12	5193
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	130				130	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	12				12	-
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan	72				72	-
			Permohonan Pelan Bangunan						
			Mengemukakan senarai pembeli baru				97	97	-
			Aduan MPSP					138	165
			Mengetahui status bayaran balik cagaran				78	78	-
			Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran		746			746	2681
Membayar Cukai Kadaran/Taksiran			181		181	-			
Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor									
Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP									
Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP				915	915	-			
Membuat semakan status permohonan jawatan kosong									
Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran				157	157	23			
Permohonan Lesen Perniagaan									
Memperbaharui Lesen Perniagaan									
Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan									
Menyemak kompaun letak kereta			617		617	4722			
Membayar kompaun letak kereta				732	732	-			
Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks									
Menempah dewan dan kompleks sukan				46	46	62			
Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan									
Menempah peralatan gotong royong				57	57	-			
Permohonan Lesen Anjing						11			
Semakan Kenyataan Sebutbarga & tender				358	358	-			
Semakan paparan Sebutbarga & tender yang telah dibuka				334	334	-			
Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutbarga				77	77	-			
Kemaskini penyata pemunya/penyewa				101	101	-			
Sistem Pemantauan Pintar				45	45	-			
Klinik Panel				205	205	-			
Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran				141	141	60			

2

MPSP