

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN
JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2017

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Jun					Jumlah Transaksi	
				Online						Jumlah Transaksi
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi		
1		eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat <i>Nota : Semua jenis rumah disebut sbg Rumah Mampu Milik</i> RUMAH MAMPU MILIK A (RM42,000) RUMAH MAMPU MILIK B (MAKSIMA RM72,500) RUMAH MAMPU MILIK C1 (MAKSIMA RM150,000) RUMAH MAMPU MILIK C2 (MAKSIMA RM200,000) RUMAH MAMPU MILIK C3 (MAKSIMA RM300,000) RUMAH MAMPU MILIK (MAKSIMA RM400,000) RUMAH MAMPU MILIK (MAKSIMA RM500,000) Semakan status permohonan rumah Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah Kemaskini profil peribadi pemohon rumah Kemaskini projek rumah diminati Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG Permohonan Rumah Mampu Milik [Seperti D5] Semakan Status Permohonan Rumah Mampu Milik [Seperti D6]	257	10602	2803				
					59					
2		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri Proses pemilihan dan lantikan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri Pendaftaran pekerjaan bagi kumpulan pelaksana menggunakan kelayakan masuk PMR di Kerajaan Negeri Semakan Status Permohonan pekerjaan Kerajaan Negeri Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan Kerajaan Negeri Proses pemilihan dan lantikan calon Kerajaan Negeri	1365						
3		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut Semakan Status Pinjaman Penuntut Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut	257				257		
4		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri	Carian Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri				5	5		
5		Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang				24	24		
6		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan				47	47		
7		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana							
8		Bantuan ke IPTA (IBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA	1,558				1,558		
9	PSUKPP	eBayar	Cukai Taksiran MBPP Tempahan MBPP Cukai Taksiran MPSP Cukai Tanah Bayaran Balik Pinjaman Penuntut Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan) Kompau MBPP eLesen MBPP Rumah Penginapan SUK eRayuan JPBD			555 160 189 1,009 280 1,928 5,112 4 2 1	555 160 189 1,009 280 1,928 5,112 4 2 1			
10		MYSMS	Status Permohonan Rumah Status Pinjaman Penuntut Status Baki Pinjaman Penuntut Status Pembayaran Kontraktor Semakan Status Pendaftaran Warga Emas Status Cukai Tanah Semakan Aduan ePintas Dokumen On Demand (DoD)- PTG Status Permohonan ke IPTA (IBITA)							
11		ISEJAHTERA	LogIn							
		>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran							
			Semakan Status Bayaran							
		>Program Bantuan Golongan Miskin Tegar	Semakan Status Pendaftaran							
			Semakan Status Bayaran							

		>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran						
			Semakan Status Bayaran						
		>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran						
			Semakan Status Bayaran						
		>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran						
			Semakan Status Bayaran						
		>Program Pelajar Emas	Semakan Status Pendaftaran						
			Semakan Status Bayaran						
		>Program Ibu Emas	Semakan Status Pendaftaran						
			Semakan Status Bayaran						
12		e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang						1
			Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang						
			Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang		1728				
13		eTempahan Berpusat	PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM					76	
			Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM						
			PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG						
			Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG						
			PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)					10	
			Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)						
14		eKwarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN	679				679	
			SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN		40			40	
			PERMOHONAN UTILITI PENGHUNI						
			PERMOHONAN KELUAR KUARTERS	25				25	
			REKOD KUTIPAN SEWA			151996		151996.01	
15		Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara						
			Semak Status Permohonan Ke Luar Negara						
16		eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan						
			Pemantauan tahap kepuasan pelanggan						
		eJKKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKCC		10				
			Penamatan keahlian JKCC						
17			Kemudahan akses laporan		316				
18		ePL	Permohonan kursus						
			Semakan status permohonan kursus						
19		SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri						
			Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri						

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN
JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2017

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Jun					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				49	49	
			Bil. Pengunjung				228930	228930	
			Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender				91	91	
			Bil. Penawaran Sebut harga/Tender				171	171	
			PERKHIDMATAN PENDAFTARAN KONTRAKTOR UNTUK MENYERTAI PEROLEHAN KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG	SAMA SEPERTI Jumlah Kontraktor Berdaftar					
			PERKHIDMATAN IKLAN DAN JUALAN DOKUMEN PEROLEHAN KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG	SAMA SEPERTI Bil. Pengiklanan Sebut Harga					
			PENGURUSAN PEROLEHAN KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG	DIGUGURKAN					
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1004				1004	
			Permohonan Perakuan Cerai						78
			Semakan Carian Sijil Nikah		476			476	61
			Semakan Carian Sijil Cerai		40			40	15
			Semakan Carian Sijil Rujuk		7			7	4
			Semakan Permohonan Kad Nikah		7			7	352
			Permohonan Pendaftaran Huffaz	DIGUGURKAN					
			Semakan Status Permohonan Pendaftaran Huffaz	DIGUGURKAN					
Permohonan Pendaftaran Masuk Islam						23			
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)						
4	JKSN		Aduan & Maklum balas						
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan						
			Pembayaran Cukai Tanah						
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah						
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah						
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah						
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.						
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.						
			Semakan Stattu Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.						
			Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan						
			Pembayaran Cukai Tanah						
Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah									
6	JABATAN MUFTI		Permohonan Penentuan Dan Pengesahan Arah Kiblat	DIGUGURKAN – PEMBANGUNAN BELUM SIAP					
			Kemuskilan Agama	6	20	-	-	26	20
7	JPBD		E-Rayuan	3	3	1		3	2
			JPBD GEOPORTAL		84		17	101	3
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)						
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP						
			Semakan Status Permohonan Kursus						
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan						

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN
JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2017

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Jun					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	306	-	-	-	-	-
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3	-	9	-
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	124	124	124	-	372	-
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	-	-	-	-	-	-
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)		196			196	
			Permohonan Bantuan Bencana						
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri			428		428	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah			1340		1340	
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	386	222				
			Permohonan Bantuan Bencana	105	105				
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri			30		30	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah						
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	400	-	-	-	400	-
			Permohonan Bantuan Bencana	2	-		-	2	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	-	-	129	-	129	-
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah						
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	171	171			342	
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1		3	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri			211		211	211
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah			26		26	6

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN
JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2017

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Jun					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	-	2	-	-	2	-
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	-	2	-	-	2	
			Permohonan Penyewaan Premis		-	-	-		
			Maklumat harta, tanah wakaf	TIADA PERKHIDMATAN ONLINE					
2	PDC		MyDirektori - Carian kakitangan	DIGUGURKAN					
			Semakan Status Aduan		14				3
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		249				3
			Pertanyaan Tanah Industri		35				
			Status Semakan Unit Sewaan/Belian	DIGUGURKAN					
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					1,730	100,019
			Semakan Rekod Keahlian, Rekod Pinjaman, Tempahan Bahan, Pembaharuan Bahan Bacaan, Cadangan, Kalendar Perpustakaan					55,753	485
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					525	158
			Penggunaan Bilik Perbincangan					-	170
			Pendaftaran Keahlian						2,730
			Koleksi Bahan Digital					46	-
			Pengendalian Aduan ICT					26	-
			Media, Multimedia, Jurnal Elektronik, Mikrofilem, Internet, Penggunaan Elektrik, Penggunaan Netbook 1Malaysia, Perkhidmatan Pengimbasan & Perkhidmatan Cetak						-

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN
JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2017

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Jun					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang				4753	4753	
			Semak Iklan Premis Majlis		615			615	
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran			402		402	24253
			Semakan Iklan Jawatan Kosong						
			Permohonan Jawatan Kosong						
			Semakan Status Jawatan Kosong						
			Semakan Maklumat Cukai Taksiran						
			Semakan Saman Letak Kereta		5112	5112		10224	13156
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan						
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan	1417				1417	
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong						
			Tempahan Kemudahan Sewaan	285				285	
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan			137		137	143
			Pertukaran Alamat Pos	76				76	
			Permohonan Lesen	251				251	
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen			3		3	3046
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	173				173	
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	11				11	
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
			Permohonan Pelan Bangunan	52				52	87
			Mengemukakan senarai pembeli baru	-	-	-	89	89	-
			Aduan MPSP	-	-	-	-	102	91
			Mengetahui status bayaran balik cagaran	-	-	44	-	44	6
			Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	-	-	514	-	514	88264
			Membayar Cukai Kadaran/Taksiran	-	-	187	-	187	-
			Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor	-	-	-	-	-	-
			Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP	-	-	-	850	850	-			
Membuat semakan status permohonan jawatan kosong									
Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	-	-	-	71	71	18			
Permohonan Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	293			
Memperbaharui Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	1113			
Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	1113			
Menyemak status permohonan lesen	-	-	134	-	134	-			
Menyemak kompaun letak kereta	-	-	741	-	741	48465			
Membayar kompaun letak kereta	-	-	956	-	956	-			
Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan	-	33	-	-	33	193			
Menempah dewan dan kompleks sukan									
Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan									
Menempah peralatan gotong royong	26	-	-	-	26	-			
Permohonan Lesen Anjing	-	-	-	-	-	167			
Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.	-	-	322	-	322	-			
Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.	-	-	225	-	225	-			
Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga	-	-	54	-	54	-			
Kemaskini penyata pemunya/penyewa	-	-	-	83	83	-			
Menyemak status kerja pemaju	-	-	-	48	48	-			
Klinik Panel	-	-	-	222	222	-			
Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	-	-	-	83	83	68			

2	MPSP		Mengemukakan senarai pembeli baru	-	-	-	89	89	-
			Aduan MPSP	-	-	-	-	102	91
			Mengetahui status bayaran balik cagaran	-	-	44	-	44	6
			Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	-	-	514	-	514	88264
			Membayar Cukai Kadaran/Taksiran	-	-	187	-	187	-
			Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor	-	-	-	-	-	-
			Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP	-	-	-	850	850	-
			Membuat semakan status permohonan jawatan kosong						
			Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	-	-	-	71	71	18
			Permohonan Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	293
			Memperbaharui Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	1113
			Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	1113
			Menyemak status permohonan lesen	-	-	134	-	134	-
			Menyemak kompaun letak kereta	-	-	741	-	741	48465
			Membayar kompaun letak kereta	-	-	956	-	956	-
			Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan	-	33	-	-	33	193
			Menempah dewan dan kompleks sukan						
			Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
			Menempah peralatan gotong royong	26	-	-	-	26	-
			Permohonan Lesen Anjing	-	-	-	-	-	167
			Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.	-	-	322	-	322	-
			Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.	-	-	225	-	225	-
			Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga	-	-	54	-	54	-
			Kemaskini penyata pemunya/penyewa	-	-	-	83	83	-
			Menyemak status kerja pemaju	-	-	-	48	48	-
			Klinik Panel	-	-	-	222	222	-
			Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	-	-	-	83	83	68