

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	MAC					
				Online				Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		
1	PSUKPP	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	527					
			Semakan status permohonan rumah		17147				
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		3912				
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah						
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah						
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		270				
2	PSUKPP	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	4629					
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri						
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri						
3	PSUKPP	e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut		0			0	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		67			67	
4	PSUKPP	Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri				15	15		
5	PSUKPP	Sistem Keratan Akhbar	Carian sisipan berita surat khabar mengenai Pulau Pinang		86			86	
6	PSUKPP	ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan				80	80	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan						
7	PSUKPP	eBencana	Permohonan Bantuan Bencana						
8	PSUKPP	Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
9	PSUKPP	eBayar	Cukai Taksiran MBPP			1301		1301	
			Tempahan MBPP			496		496	
			Cukai Taksiran MPSP			722		722	
			Cukai Tanah			5233		5233	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			336		336	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			5552		5552	
			Kompaun MBPP			2393		2393	
			eLesen MBPP			10		10	
			Rumah Penginapan SUK			0		0	
			eRayuan JPBD			0		0	
			Tempahan Auditorium SUK			5		5	
			Penang Digital Library			57		57	
			Sewaan & Senggaraan Perumahan			77		77	
			10	PSUKPP	MYSMS	Status Permohonan Rumah			
Status Pinjaman Penuntut									
Status Baki Pinjaman Penuntut									
Status Pembayaran Kontraktor									
Semakan Status Pendaftaran Warga Emas									
Status Cukai Tanah									
Semakan Aduan ePintas									
Dokumen On Demand (DoD)- PTG									
Status Permohonan ke IPTA (iBITA)									

11	iSEJAHTERA	Login					8489	
	>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	202					
		Semakan Status Bayaran			107744			
	>Program Bantuan Golongan Miskin Tegar	Semakan Status Pendaftaran	1					
		Semakan Status Bayaran			0			
	>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	17					
		Semakan Status Bayaran			0			
	>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	13					
		Semakan Status Bayaran			0			
	>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	90					
		Semakan Status Bayaran			757			
	>Program Pelajar Emas	Semakan Status Pendaftaran	0					
		Semakan Status Bayaran			0			
	>Program Ibu Emas	Semakan Status Pendaftaran	35					
Semakan Status Bayaran				0				
12	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang	19				19	
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang		1120			1120	
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang	0				0	
13	eTempahan Berpusat	PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM	88				88	
		Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM						
		PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG						
		Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG						
		PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)	14				14	
		Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)						
14	eKuarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN	686				29	
		SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN		67			67	
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS	38				38	
		REKOD KUTIPAN SEWA					155861.25	
15	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara						
		Semak Status Permohonan Ke Luar Negara						
16	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0	0	
17	eJKKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK		506				
		Penamatan keahlian JKKK		1				
		Kemudahan akses laporan		218				
18	ePL	Permohonan kursus						
		Semakan status permohonan kursus						
19	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri						
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri						

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	MAC					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan	Jumlah Kontraktor Berdaftar				47	47	
			Bil.Pengunjung				591,175	591,175	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				238	238	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				156	156	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	938	0	0	0	938	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	183
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	464	0	0	464	260
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	56	0	0	56	29
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	10	0	0	10	10
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	10	0	0	10	992
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam	0	0	0	0	0	17
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					1654	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	0
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	132				132	
			Pembayaran Cukai Tanah			6,909		6,909	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		96			96	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	10				10	
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A					
6	J MUFTI		Kemasyarakatan Agama						
7	PLANMALAYS IA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan	0	0	0	188	188	86
			JPBD GEOPORTAL	148	0	2	3	153	6
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)						
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP						
			Semakan Status Permohonan Kursus						
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan						

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019**

Bil	Jabatan	Perkhidma	Perincian Perkhidmatan **	MAC					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0	0	0	0	0	3
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	88
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	7	7	7	0	7	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	58	58	58	0	58	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	1410	0	1410	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	1	1	1
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	581	581	581	0	581	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	31	31	31	0	31	0
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	8	8	8	0	8	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	142	142	142	0	142	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	23	23	23	0	23	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	6	6	6	0	6	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	501	501	501	0	501	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	49	0	49	49

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019**

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	MAC					Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
				Online				Jumlah Transaksi		
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain			
1	MBPP		Muat turun Borang		5321			5321	-	
			Semak Iklan Premis Majlis		1859			1859	-	
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		1301	7467		8768	10659	
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		4301			4301	-	
			Semakan Saman Letak Kereta		2393	1910		4303	7992	
			Semak kompaun Majlis							
			Semak Aduan							
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan	2735				2735	-	
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					-	-	
			Tempahan Kemudahan Sewaan	637				637	-	
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		910	910		1820	397	
			Pertukaran Alamat Pos	114				114	96	
			Permohonan Lesen							
			Semakan Status Permohonan Lesen	372				372	787	
			Pembayaran Lesen		131	126		257	4493	
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)							
			Semakan Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)	154				154	-	
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran							
Semakan Rayuan Cukai Taksiran	1				1	32				
Permohonan Pelan Bangunan	43				43	-				

2	MPSP	Mengemukakan senarai pembeli baru	-	-	-	52	52	-
		Aduan MPSP	-	-	-	194	194	125
		Mengetahui status bayaran balik cagaran	-	-	-	65	65	-
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	-	602	-	-	602	-
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran	-	-	1245	-	1245	7690
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor	-	-	-	-	0	-
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPS						
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong	-	-	-	5981	5981	-
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	-	-	-	104	104	7
		Permohonan Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	460
		Memperbaharui Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	1720
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	1720
		Menyemak kompaun letak kereta	-	-	-	1757	1757	-
		Membayar kompaun letak kereta			2591	-	2591	3239
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah dewan dan kompleks sukan						
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan				181	181	251
		Menempah peralatan gotong royong	-	-	-	106	106	-
		Permohonan Lesen Anjing	-	-	-	-	-	560
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.	-	-	-	434	434	-
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.	-	-	-	183	183	-
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga	-	-	-	56	56	-
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa	-	-	-	334	334	-
		Sistem Pemantauan Pintar	-	-	-	41	41	-
		Klinik Panel	-	-	-	247	247	-
Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	-	-	-	162	162	116		

**STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019**

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	MAC					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf	-	13	-		13	0
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP	-	3	-		3	0
			Permohonan Penyewaan Premis	0	-	-		0	6
2	PDC		Semakan Status Aduan		13			13	1
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		30			30	6
			Pertanyaan Tanah Industri		2			2	20
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					9,911	112,649
			Tempahan Bahan					14	
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					15,971	3,982
			Penggunaan Bilik Perbincangan						235
			Pendaftaran Keahlian						3,029
			Pembaharuan Keahlian						1315
			Koleksi Bahan Digital					55	
			Pengendalian Aduan ICT					58	
	Penggunaan ICT						8,920		