

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	FEBRUARI					
				Online				Jumlah Transaksi	Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		
1	PSUKPP	eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	351				351	
			Semakan status permohonan rumah		14412			14412	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		3531			3531	
			Semakan rekod bawaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		105			105	
2	Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	4156				4156		
		Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
		Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0		
3	e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0		
		Semakan Status Pinjaman Penuntut		0			0		
		Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		49			49		
4		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Un							
5		Sistem Keratan Akhbar				1	1		
6	ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0		
		Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0		
7		eBencana					0		
9	eBayar	Bantuan ke IPTA (IBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
		Cukai Taksiran MBPP			4040		4040		
		Tempahan MBPP			433		433		
		Cukai Taksiran MPSP			2726		2726		
		Cukai Tanah			12153		12153		
		Bayaran Balik Pinjaman Penuntut			291		291		
		Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)			4527		4527		
		Kompau MBPP			1458		1458		
		eLesen MBPP			12		12		
		Rumah Penginapan SUK			5		5		
		eRayuan JPBD			0		0		
		Tempahan Auditorium SUK			3		3		
		Penang Digital Library			57		57		
		Sewaan & Senggaraan Perumahan			53		53		
		11	iSEJAHTERA	Login	4924				4924
>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran				3629			3629	
Semakan Status Bayaran				0			0		
>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran				323			323	
Semakan Status Bayaran				-			0		
>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran				216			216	
Semakan Status Bayaran				0			0		
>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran				2384			2384	
Semakan Status Bayaran				588			588		
>Program Pelajar Emas	Semakan Status Pendaftaran				-			0	
Semakan Status Bayaran		-			0				
>Program Ibu Emas	Semakan Status Pendaftaran		820			820			
Semakan Status Bayaran		-			0				
12	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang	4				4	4	
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang		2145			2145	2145	
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang	0				0	0	
13	eTempahan Berpusat	PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM					0		
		Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM	90				90		
		PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG					0		
		Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG					0		
		PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRA	16				16		
		Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)					0		
14	eKuarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN					0		
		SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN					0		
		PERMOHONAN KELUAR KUARTERS					0		
		REKOD KUTIPAN SEWA					0		
15	Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara					0		
		Semakan Status Permohonan Ke Luar Negara					0		
16	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0	0		
		Pengurusan pelantikan keahlian JKKK		0			0		
17	eJKKK	Penamatan keahlian JKKK		0			0		
		Kemudahan akses laporan		25			25		
18		eDI	Permohonan kursus	1311				1311	

			Semakan status permohonan kursus		736			736	
19		SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-iabatan Negeri					0	
			Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-iabatan Negeri					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	FEBRUARI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Keraja	Jumlah Kontraktor Berdaftar					43	
			Bil.Pengunjung					465,955	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender					173	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender					65	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	652	0	0	0	652	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	168
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	507	0	0	507	277
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	64	0	0	64	56
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	13	0	0	13	8
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	13	0	0	13	886
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam						
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					1700	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	0
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	194				194	
			Pembayaran Cukai Tanah			16,674		16,674	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		136			136	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah			N/A			
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah			N/A			
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.			1 KALI SETIAP BULAN			
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Darpada Pelanggan.	11				11	
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Darpada Pelanggan.			N/A						
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama						
7	PLANMALAYSIA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan	1	1	0	211	213	42
			JPBD GEOPORTAL	2	153	0	1	156	2
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)						
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP						
			Semakan Status Permohonan Kursus						
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan						

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidma	Perincian Perkhidmatan **	FEBRUARI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	17	17	17	0	17	17
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	6	0	0	0	6	6
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	7	0	7	0	7	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	1610	1610	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	8	8	8	0	8	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	2	2	2	0	2	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	1	1	1	0	1	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	56	0	56	56

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2019

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	FEBRUARI					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		4160			4160	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1029			1029	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		4040	33026		37066	46009
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		234			234	-
			Semakan Saman Letak Kereta		1458	1197		2655	5898
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	2282				2282	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong				134	134	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	478				478	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		392	392		784	82
			Pertukaran Alamat Pos	85				85	83
			Permohonan Lesen	209				209	411
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		76	71		147	979
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	126				126	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran					-	16
			Semakan Rayuan Cukai Taksiran						
Permohonan Pelan Bangunan	32				32	-			
2	MPSP		Mengemukakan senarai pembeli baru	-	-	-	76	76	
			Aduan MPSP	-	-	-	144	144	163
			Mengetahui status bayaran balik cagaran	-	-	-	22	22	-
			Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran	-	2218	-	-	2218	
			Membayar Cukai Kadaran/Taksiran	-	-	10582	-	10582	37593
			Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor	-	-	-	0	0	-
			Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP						
			Membuat semakan status permohonan jawatan kosong	-	-	-	7218	7218	-
			Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran	-	-	-	262	262	6
			Permohonan Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	287
			Memperbaharui Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	2995
			Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan	-	-	-	-	-	2995
			Menyemak kompaun letak kereta	-	11	-	-	11	
			Membayar kompaun letak kereta	-	-	716	-	716	2585
			Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
			Menempah dewan dan kompleks sukan						
			Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan	-	-	-	141	141	321
			Menempah peralatan gotong royong	-	-	-	59	59	-
Permohonan Lesen Anjing	-	-	-	-	-	920			

		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.	-	-	-	437	437	-
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.	-	-	-	203	203	-
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga	-	-	-	29	29	-
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa	-	-	-	163	163	-
		Sistem Pemantauan Pintar	-	-	-	35	35	-
		Klinik Panel	-	-	-	260	260	-
		Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran	-	-	-	370	370	239