

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (FEBRUARI 2024)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	1,220				1,220	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
2		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut		0			0	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		2,128			2,128	
3		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri		4			4		
4		Sistem Keratan Akhbar					0		
5		ePintas	Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
			Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan					0	
6		eBencana	Permohonan Bantuan Bencana					0	
7		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
8		eBayar	Cukai Taksiran MBPP					20,014	
			Tempahan MBPP					898	
			Cukai Taksiran MBSP					7,514	
			Cukai Tanah (PgLand)					41,749	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					622	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)					6,348	
			Kompaun MBPP					512	
			eLesen MBPP						
			Rumah Penginapan SUK					1	
			eRayuan JPBD					1	
10		MYSMS	Tempahan Auditorium SUK					10	
			Penang Digital Library					0	
			Status Permohonan Rumah					0	
			Status Pinjaman Penuntut					0	
			Status Baki Pinjaman Penuntut					0	
			Status Pembayaran Kontraktor					0	
			Semakan Status Pendaftaran Warga Emas					0	
			Status Cukai Tanah					0	
			Semakan Aduan ePintas					0	
			Dokumen On Demand (DoD)- PTG					0	
		Status Permohonan ke IPTA (iBITA)					0		

9	iSEJAHTERA	Login				0	
	>Warga Emas	Semakan Status Pendaftaran	1,978			1,978	
		Semakan Status Bayaran		167,169		167,169	
	>Program Bantuan Ibu Tunggal	Semakan Status Pendaftaran	185			185	
		Semakan Status Bayaran		8,754		8,754	
	>Program Bantuan OKU	Semakan Status Pendaftaran	165			165	
		Semakan Status Bayaran		150		150	
	>Program Anak Emas	Semakan Status Pendaftaran	720			720	
		Semakan Status Bayaran		709		709	
	> Program Teksi dan Bas Sekolah	Semakan Status Pendaftaran	392			392	
Semakan Status Bayaran			0		0		
>Program Suri Emas	Semakan Status Pendaftaran	752			752		
	Semakan Status Bayaran		39,370		39,370		
10	e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang	11			11	
		Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang		2,944		2,944	
		Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					
11	eTempahan Berpusat	Permohonan Penyewaan Auditorium	90			90	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium		0		0	
		Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang	0			0	
		Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang		0		0	
		Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)	12			12	
12	eKwarters	Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni)		0		0	
		Permohonan Kwarters Kerajaan				0	
		Semakan Status Permohonan Kwarters Kerajaan				0	
		Permohonan Keluar Kwarters				0	
13	Permohonan Ke Luar Negara	Rekod Kutipan Sewa				0	
Permohonan Ke Luar Negara		106			0		
14	eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan			0	0	
15	eMPKK	Pengurusan pelantikan keahlian JKKK	0			0	
		Penamatan keahlian JKKK	35			35	
		Kemudahan akses laporan	132			132	
16	ePL	Permohonan kursus	443			443	
		Semakan status permohonan kursus		916		916	
17	SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri	4			4	
		Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri		51		51	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (FEBRUARI 2024)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				242	242	
			Bil. Pengunjung				2,279,850	2,279,850	
			Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender				173	173	
			Bil. Penawaran Sebut harga/Tender				82	82	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1,215	0	0	0	1,215	0
			Permohonan Perakuan Cerai	0	0	0	0	0	158
			Semakan Carian Sijil Nikah	0	1,606	0	0	1,606	136
			Semakan Carian Sijil Cerai	0	86	0	0	86	44
			Semakan Carian Sijil Rujuk	0	4	0	0	4	8
			Semakan Permohonan Kad Nikah	0	4	0	0	4	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)					0	
4	JKSN		Aduan & Maklum balas					0	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	496				496	
			Bilangan transaksi carian				7,188	7,188	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah				N/A		
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah				N/A		
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.				1 KALI SETIAP BULAN		
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	0				0	
			Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.				N/A		
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama					0	
7	PLANMALAYSIA @PULAU PINANG		E-Rayuan					0	
			SMARTPLAN					0	
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN	SISTEM EKURSUS TANI	Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (FEBRUARI 2024)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana				0	0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	780	780	780	0	2340	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	27	27	27	0	81	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3	0	9	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	18	18	18	0	54	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	
			Permohonan Bantuan Bencana	2	2	2	0	6	
			Permohonan Elaun Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK) Negeri	286	286	286	0	858	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0	0	0	0	0	
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (FEBRUARI 2024)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf					0	
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP					0	
			Permohonan Penyewaan Premis					0	
2	PDC		Semakan Status Aduan		3			3	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		178			178	0
			Pertanyaan Tanah Industri		2			2	15
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan					62,877	62,877
			Tempahan Bahan	3				8	5
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar					1,134	1,134
			Penggunaan Bilik Perbincangan					145	145
			Pendaftaran Keahlian					1,354	1,354
			Pembaharuan Keahlian					1,845	1,845
			Koleksi Bahan Digital					285	285
			Pengendalian Aduan ICT	24				24	
			Penggunaan ICT					16,276	16,276
4	LPNPP	Sistem Maklumat Perumahan (SMP)	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	958				958	
			Semakan status permohonan rumah		55,348			55,348	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		26,792			26,792	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		101			101	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (FEBRUARI 2024)

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang						
			Semak Iklan Premis Majlis						
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran						
			Semakan Iklan Jawatan Kosong						
			Semakan Saman Letak Kereta						
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan						
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong						
			Tempahan Kemudahan Sewaan						
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan						
			Pertukaran Alamat Pos						
			Permohonan Lesen						
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen						
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran						
	Semakan Rayuan Cukai Taksiran								
	Permohonan Pelan Bangunan								

2	MBSB	Mengemukakan senarai pembeli baru					85	
		Aduan MPSP					422	
		Mengetahui status bayaran balik cagaran						
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran					71,497	21,876
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran						
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP						
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP					520	
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong						
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					96	
		Permohonan Lesen Perniagaan						
		Memperbaharui Lesen Perniagaan					1,128	
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan						
		Menyemak kompaun letak kereta						681
		Membayar kompaun letak kereta					13,851	
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah dewan dan kompleks sukan					4	
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						
		Menempah peralatan gotong royong					77	
		Permohonan Lesen Anjing					440	
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor						
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender					659	
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka						
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga						
Kemaskini penyata pemunya/penyewa					132			
Sistem Pemantauan Pintar					24			
Klinik Panel					212			
Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					239	3		