

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (MEI 2023)

| Bil | Jabatan | Perkhidmatan | Perincian Perkhidmatan ** | Online | | | | | Kaunter |
|-----------------------------------|---------|---|--|--------|-------|-------|-----------|------------------|------------------|
| | | | | Mohon | Semak | Bayar | Lain-lain | Jumlah Transaksi | Jumlah Transaksi |
| 1 | | Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM) | Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri | 4,840 | | | | 4,840 | |
| | | | Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri | | | | | 0 | |
| | | | Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri | | | | | 0 | |
| 2 | | e-Pinjaman Penuntut | Permohonan Pinjaman Penuntut | 0 | | | | 0 | |
| | | | Semakan Status Pinjaman Penuntut | | 86 | | | 86 | |
| | | | Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut | | 63 | | | 63 | |
| 3 | | Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan Negeri | | 6 | | | 6 | | |
| 4 | | Sistem Keratan Akhbar | | | | | 0 | | |
| 5 | | ePintas | Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan | | | | | 0 | |
| | | | Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan | | | | | 0 | |
| 6 | | eBencana | Permohonan Bantuan Bencana | | | | | 0 | |
| 7 | | Bantuan ke IPTA (iBITA) | Permohonan Bantuan ke IPTA | | | | | 0 | |
| 8 | | eBayar | Cukai Taksiran MBPP | | | 2,597 | | 2,597 | |
| | | | Tempahan MBPP | | | 822 | | 822 | |
| | | | Cukai Taksiran MPSP | | | 607 | | 607 | |
| | | | Cukai Tanah | | | 9,950 | | 9,950 | |
| | | | Bayaran Balik Pinjaman Penuntut | | | 663 | | 663 | |
| | | | Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan) | | | 4,813 | | 4,813 | |
| | | | Kompaun MBPP | | | 1,799 | | 1,799 | |
| | | | eLesen MBPP | | | 0 | | 0 | |
| | | | Rumah Penginapan SUK | | | 3 | | 3 | |
| | | | eRayuan JPBD | | | 0 | | 0 | |
| Tempahan Auditorium SUK | | | 4 | | 4 | | | | |
| Penang Digital Library | | | | | | 0 | | | |
| 10 | | MYSMS | Status Permohonan Rumah | | | | | 0 | |
| | | | Status Pinjaman Penuntut | | | | | 0 | |
| | | | Status Baki Pinjaman Penuntut | | | | | 0 | |
| | | | Status Pembayaran Kontraktor | | | | | 0 | |
| | | | Semakan Status Pendaftaran Warga Emas | | | | | 0 | |
| | | | Status Cukai Tanah | | | | | 0 | |
| | | | Semakan Aduan ePintas | | | | | 0 | |
| | | | Dokumen On Demand (DoD)- PTG | | | | | 0 | |
| Status Permohonan ke IPTA (iBITA) | | | | | 0 | | | | |
| | | iSEJAHTERA | Login | | | | | 0 | |
| | | >Warga Emas | Semakan Status Pendaftaran | 1,085 | | | | 1,085 | |
| | | | Semakan Status Bayaran | | | 6,397 | | 6,397 | |
| | | >Program Bantuan Ibu Tunggal | Semakan Status Pendaftaran | 35 | | | | 35 | |
| | | | Semakan Status Bayaran | | | 308 | | 308 | |

| | | | | | | |
|----|---------------------------------|--|-------|-----|---|-------|
| 9 | >Program Bantuan OKU | Semakan Status Pendaftaran | 121 | | | 121 |
| | | Semakan Status Bayaran | | 0 | | 0 |
| | >Program Anak Emas | Semakan Status Pendaftaran | 254 | | | 254 |
| | | Semakan Status Bayaran | | 375 | | 375 |
| | > Program Teksi dan Bas Sekolah | Semakan Status Pendaftaran | 1 | | | 1 |
| | | Semakan Status Bayaran | | 115 | | 115 |
| | >Program Suri Emas | Semakan Status Pendaftaran | 213 | | | 213 |
| | | Semakan Status Bayaran | | 843 | | 843 |
| 10 | e-Peta GIS | Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang | | | | 0 |
| | | Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang | | | | 0 |
| | | Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang | | | | 0 |
| 11 | eTempahan Berpusat | Permohonan Penyewaan Auditorium | 95 | | | 95 |
| | | Semakan Status Permohonan Penyewaan Auditorium | | 0 | | 0 |
| | | Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang | | 0 | | 0 |
| | | Semakan Status Permohonan Penyewaan Dewan Sri Pinang | | 0 | | 0 |
| | | Permohonan Tempahan Rumah Penginapan Vip, Jaksa 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni) | 16 | | | 16 |
| 12 | eKuarters | Semakan Status Permohonan Tempahan Rumah Penginapan VIP, JAKSA 1&2 Dan Rumah Transit (Harmoni) | | 0 | | 0 |
| | | Permohonan Kuarters Kerajaan | | | | 0 |
| | | Semakan Status Permohonan Kuarters Kerajaan | | | | 0 |
| | | Permohonan Keluar Kuarters | | | | 0 |
| 13 | Permohonan Ke Luar Negara | Rekod Kutipan Sewa | | | | 0 |
| 14 | Permohonan Ke Luar Negara | Permohonan Ke Luar Negara | 132 | | | 132 |
| 15 | eRating | Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan | | | 0 | 0 |
| | | Pengurusan pelantikan keahlian JKKK | 0 | | | 0 |
| | | Penamatan keahlian JKKK | 45 | | | 45 |
| 16 | eMPKK | Kemudahan akses laporan | 197 | | | 197 |
| | | Permohonan kursus | 1,003 | | | 1,003 |
| | | Semakan status permohonan kursus | | | | 0 |
| 17 | ePL | Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri | | | | 0 |
| | | Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri | | | | 0 |

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (MEI 2023)

| Bil | Jabatan | Perkhidmatan | Perincian Perkhidmatan ** | Online | | | | | Kaunter |
|--|---------|---------------------------------|--|--------|--------|--------|-----------|------------------|------------------|
| | | | | Mohon | Semak | Bayar | Lain-lain | Jumlah Transaksi | Jumlah Transaksi |
| | | | | | | | | | |
| 1 | MAINPP | | Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf | | 66 | | | 66 | 31 |
| | | | Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP | | 0 | | | 0 | 10 |
| | | | Permohonan Penyewaan Premis | 0 | | | | 0 | 15 |
| 2 | PDC | | Semakan Status Aduan | | 3 | | | 3 | 0 |
| | | | Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil) | | 145 | | | 145 | 0 |
| | | | Pertanyaan Tanah Industri | | 3 | | | 3 | 15 |
| 3 | PPAPP | | Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan | | | | | 0 | 69,040 |
| | | | Tempahan Bahan | | | | 47 | 47 | 0 |
| | | | Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar | | | | 1,775 | 1,775 | 1,775 |
| | | | Penggunaan Bilik Perbincangan | | | | 101 | 101 | 101 |
| | | | Pendaftaran Keahlian | | | | 1,545 | 1,545 | 1,545 |
| | | | Pembaharuan Keahlian | | | | 1,397 | 1,397 | 1397 |
| | | | Koleksi Bahan Digital | | | | 0 | 0 | 0 |
| | | | Pengendalian Aduan ICT | | | | 41 | 41 | 0 |
| Penggunaan ICT | | | | 11,806 | 11,806 | 11,806 | | | |
| 4 | LPNPP | Sistem Maklumat Perumahan (SMP) | Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat | 735 | | | | 735 | |
| | | | Semakan status permohonan rumah | | 46,813 | | | 46,813 | |
| | | | Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah | | 10,758 | | | 10,758 | |
| | | | Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah | | | | | 0 | |
| | | | Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah | | | | | 0 | |
| Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG | | 79 | | | 79 | | | | |

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (MEI 2023)

| Bil | Jabatan | Perkhidmatan | Perincian Perkhidmatan ** | Online | | | | | Kaunter |
|---|----------------------------------|--|---|--------|-------|-------|---------------------|------------------|------------------|
| | | | | Mohon | Semak | Bayar | Lain-lain | Jumlah Transaksi | Jumlah Transaksi |
| 1 | JKN | Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP) | Jumlah Kontraktor Berdaftar | | | | 64 | 64 | |
| | | | Bil. Pengunjung | | | | 1,525,755 | 1,525,755 | |
| | | | Bil. Pengiklanan Sebut harga/Tender | | | | 169 | 169 | |
| | | | Bil. Penawaran Sebut harga/Tender | | | | 77 | 77 | |
| 2 | JHEAIPP | eMunakahat | Permohonan Berkahwin | 1,401 | | | | 1,401 | |
| | | | Permohonan Perakuan Cerai | 4 | | | | 4 | 105 |
| | | | Semakan Carian Sijil Nikah | | 1,302 | | | 1,302 | 135 |
| | | | Semakan Carian Sijil Cerai | | 100 | | | 100 | 54 |
| | | | Semakan Carian Sijil Rujuk | | 4 | | | 4 | 3 |
| | | | Semakan Permohonan Kad Nikah | | 4 | | | 4 | |
| 3 | JKM | SMOKU | Permohonan Pendaftaran Masuk Islam | | | | 0 | | |
| 4 | JKSN | | Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri) | | | | 0 | | |
| 5 | PTG | | Aduan & Maklum balas | | | | 47 | 47 | 0 |
| | | | Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan | 435 | | | | 435 | |
| | | | Bilangan transaksi carian | | | 8,717 | | 8,717 | |
| | | | Semakan Pembayaran Cukai Tanah | | | | N/A | | |
| | | | Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah | | | | N/A | | |
| | | | Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri. | | | | 1 KALI SETIAP BULAN | | |
| | | | Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan. | 28 | | | | 28 | |
| Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan. | | | | N/A | | | | | |
| 6 | J MUFTI | | Kemusykilan Agama | 9 | | | 238 | 247 | |
| 7 | PLANMALAYSIA @PULAU PINANG | | E-Rayuan | | | | | 0 | |
| | | | SMARTPLAN | | | | | 0 | |
| | | | Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan) | | | | | 0 | |
| 8 | JPN | SISTEM EKURSUS TANI | Permohonan Kursus Di PLP | | | | | 0 | |
| | | | Semakan Status Permohonan Kursus | | | | | 0 | |
| | | | Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan | | | | | 0 | |

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (MEI 2023)

| Bil | Jabatan | Perkhidmatan | Perincian Perkhidmatan ** | Online | | | | Kaunter | |
|-----|---------|--------------|---|--------|-------|-------|-----------|------------------|------------------|
| | | | | Mohon | Semak | Bayar | Lain-lain | Jumlah Transaksi | Jumlah Transaksi |
| 1 | PDT DTL | | Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Permohonan Bantuan Bencana | 18 | 18 | 18 | 0 | 54 | 0 |
| | | | Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri | 70 | 70 | 70 | 0 | 210 | 0 |
| | | | Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah | 14 | 14 | 14 | 0 | 42 | 0 |
| 2 | PDT DBD | | Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | Permohonan Bantuan Bencana | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 3 | PDT SPU | | Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | Permohonan Bantuan Bencana | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 4 | PDT SPT | | Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Permohonan Bantuan Bencana | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 |
| | | | Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri | 1260 | 1260 | 1260 | 0 | 3780 | 0 |
| | | | Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | PDT SPS | | Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Permohonan Bantuan Bencana | 4 | 4 | 4 | 0 | 12 | 4 |
| | | | Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri | 714 | 714 | 714 | 714 | 2856 | 714 |
| | | | Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah | 0 | 66 | 66 | 0 | 132 | 66 |

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI (MEI 2023)

| Bil | Jabatan | Perkhidmatan | Perincian Perkhidmatan ** | Online | | | | Kaunter | |
|-------------------------------|---------|--------------|---|--------|--------|--------|-----------|------------------|------------------|
| | | | | Mohon | Semak | Bayar | Lain-lain | Jumlah Transaksi | Jumlah Transaksi |
| 1 | MBPP | | Muat turun Borang | | 4,578 | | | 4,955 | - |
| | | | Semak Iklan Premis Majlis | | 377 | | | 26,313 | - |
| | | | Pembayaran Bil Cukai Taksiran | | 12,968 | 12,968 | | 27,204 | 4,160 |
| | | | Semakan Iklan Jawatan Kosong | | 1,268 | | | 43,448 | - |
| | | | Semakan Saman Letak Kereta | | | | | | |
| | | | Semak kompaun Majlis | | 21,090 | 21,090 | | 42,180 | 1,149 |
| | | | Semak Aduan | | | | | | |
| | | | Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan | 3,761 | | | | 3,761 | - |
| | | | Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong | | 110 | | | 110 | - |
| | | | Tempahan Kemudahan Sewaan | 813 | | | | 813 | - |
| | | | Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan | | 53 | 53 | | 106 | 119 |
| | | | Pertukaran Alamat Pos | 34 | | | | 34 | 156 |
| | | | Permohonan Lesen | | | | | | |
| | | | Semakan Status Permohonan Lesen | 2,214 | | | | 2,214 | - |
| | | | Pembayaran Lesen | | 1,783 | 1,384 | | 3,167 | 71 |
| | | | Permohonan Permit Iklan (Bunting) | | | | | | |
| | | | Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting) | 62 | | | | 62 | - |
| | | | Permohonan Rayuan Cukai Taksiran | | | | | | |
| | | | Semakan Rayuan Cukai Taksiran | 2 | | | | 2 | 3 |
| Permohonan Pelan Bangunan | 76 | | | | 76 | - | | | |
| 2 | MBSP | | Mengemukakan senarai pembeli baru | | | | 50 | 50 | |
| | | | Aduan MPSP | | | | 617 | 617 | |
| | | | Mengetahui status bayaran balik cagaran | | | | | | |
| | | | Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran | | | | | 6,895 | 5,051 |
| | | | Membayar Cukai Kadaran/Taksiran | | | | 6,895 | | |
| | | | Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor | | | | | 355 | |
| | | | Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP | | | | | 962 | |
| | | | Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP | | | | | | |
| | | | Membuat semakan status permohonan jawatan kosong | | | | | | |
| | | | Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran | | | | | 62 | 1 |
| | | | Permohonan Lesen Perniagaan | | | | | 984 | |
| | | | Memperbaharui Lesen Perniagaan | | | | | | |
| | | | Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan | | | | | | |
| | | | Menyemak kompaun letak kereta | | | | | 11,488 | |
| Membayar kompaun letak kereta | | | | 11,488 | | 1,697 | | | |

