

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	OGOS					
				Online				Jumlah Transaksi	Kaunter Jumlah Transaksi
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		
1		eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/	674					
			Semakan status permohonan rumah		31686				
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		6277				
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah						
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah						
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		70				
2		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan						
				1327				1327	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri						
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri						
3		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	121					121
			Semakan Status Pinjaman Penuntut		579				579
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		37				37
4		Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan						10	
5		Sistem Keratan Akhbar						382	
6		ePintas	Carian sispin berita surat khabar mengenai Pulau Pinang						
			Mengemukakan aduan/cadangan/ pertanyaan dan peng	26					
7		eBencana	Menyemak status aduan/cadangan/ pertanyaan dan penghargaan		6				
8		Bantuan ke IPTA (iBITA)	Permohonan Bantuan ke IPTA						
9		eBayar	Cukai Taksiran MBPP						
			Tempahan MBPP						
			Cukai Taksiran MPSP						
			Cukai Tanah						
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut						
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)						
			Kompaun MBPP						
			eLesen MBPP						
			Rumah Penginapan SUK						
			eRayuan JPBD						
			Tempahan Auditorium SUK						
			Penang Digital Library						
			Sewaan & Senggaraan Perumahan						
			11	PSUKPP	iSEJAHTERA	Login			
Semakan Status Pendaftaran	443							443	
>Warga Emas						127		127	
Semakan Status Bayaran								0	
>Program Bantuan Golongan Miskin Tegar	0							0	
Semakan Status Pendaftaran						0		0	
>Program Bantuan Ibu Tunggal	54							54	
Semakan Status Pendaftaran						4		4	
>Program Bantuan OKU	39							39	
Semakan Status Pendaftaran						0		0	
>Program Anak Emas	351							351	
Semakan Status Pendaftaran			146		146				
>Program Pelajar Emas	0				0				
Semakan Status Pendaftaran			0		0				
>Program Ibu Emas	129				129				
Semakan Status Bayaran			53		53				
12		e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang				0		
			Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang		4254			4254	
			Perkongsi maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang				0		
13		eTempahan Berpusat	PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM	136				136	
			Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM		0			0	
			PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG		0			0	
			Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG		0			0	
			PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKS	6				6	
			Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA		0			0	
14		eKuarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN	121					
			SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN	462					
			PERMOHONAN KELUAR KUARTERS	103					
			REKOD KUTIPAN SEWA			575			
15		Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara						
			Semak Status Permohonan Ke Luar Negara						
16		eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0	0	
			Pengurusan pelantikan keahlian JKKK		0				
17		eMPKK	Penamatan keahlian JKKK		47			47	
			Kemudahan akses laporan		210			210	
			Permohonan kursus	1005				1005	
18		ePL	Semakan status permohonan kursus		1712			1712	
			Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri	0					
19		SPPICT	Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan-jabatan Negeri		0				

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022									
Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	OGOS				Kauunter	
				Online					Jumlah Transaksi
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri	Jumlah Kontraktor Berdaftar				115	115	
			Bil.Pengunjung				1,445,171	1,445,171	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				254	254	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				126	126	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1588				1588	
			Permohonan Perakuan Cerai	0				0	170
			Semakan Carian Sijil Nikah		1327			1327	159
			Semakan Carian Sijil Cerai		86			86	42
			Semakan Carian Sijil Rujuk		11			11	3
			Semakan Permohonan Kad Nikah		11			11	
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam						
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)						
4	JKSN		Aduan & Maklum balas				104	104	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	228				228	
			Pembayaran Cukai Tanah			5,906		5,906	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		44			44	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah			N/A			
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah			N/A			
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.			1 KALI SETIAP BULAN			
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	26				26	
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.			N/A						
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama	4			173	177	
7	PLANMALAYS IA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan						
			SMARTPLAN						
8	JPN		Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)						
			Permohonan Kursus Di PLP						
			Semakan Status Permohonan Kursus						
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan						

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	OGOS					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		20			28	8
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		0			5	5
			Permohonan Penyewaan Premis	0				0	0
2	PDC		Semakan Status Aduan		12			12	4
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		276			276	0
			Pertanyaan Tanah Industri		2			2	15
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan				0	63,801	63,801
			Tempahan Bahan				37	58	21
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar				0	1,825	1,825
			Penggunaan Bilik Perbincangan				0	302	302
			Pendaftaran Keahlian				18	1,818	1,800
			Pembaharuan Keahlian				7	1,217	1224
			Koleksi Bahan Digital				100	100	0
			Pengendalian Aduan ICT				12	0	12
Penggunaan ICT				7,419	7,419	0			

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	OGOS					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0				0	
			Permohonan Bantuan Bencana	23				23	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	42				42	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	13				13	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0				0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	0				0	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	49				49	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	15				15	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0				0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	2				2	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	84				84	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	30				30	0
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0				0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	9				9	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	1200				1200	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0				0	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0				0	
			Permohonan Bantuan Bencana	0				0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	0				0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	0				0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	OGOS					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang		5290			5290	-
			Semak Iklan Premis Majlis		1745			1745	-
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran		65433	65433		130866	39615
			Semakan Iklan Jawatan Kosong		13104			13104	-
			Semakan Saman Letak Kereta		9779	9779		19558	2878
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan	3288				3288	-
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong					-	-
			Tempahan Kemudahan Sewaan	1040				1040	-
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan		588	588		1176	180
			Pertukaran Alamat Pos	63				63	269
			Permohonan Lesen	951				951	289
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen		1167	1098		2265	2825
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)	81				81	-
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran	7				7	-
	Semakan Rayuan Cukai Taksiran								
	Permohonan Pelan Bangunan	74				74	-		

2	MPSP	Mengemukakan senarai pembeli baru					
		Aduan MPSP					
		Mengetahui status bayaran balik cagaran					
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran					41709
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran					
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor					61
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP					
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP					1301
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong					
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran					88
		Permohonan Lesen Perniagaan					
		Memperbaharui Lesen Perniagaan					1140
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan					
		Menyemak kompaun letak kereta					
		Membayar kompaun letak kereta					10807
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan					
		Menempah dewan dan kompleks sukan					106
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan					
		Menempah peralatan gotong royong					66
		Permohonan Lesen Anjing					
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.					595
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.					344
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga					51
		Kemaskini penyata pemunya/penyewa					89
		Sistem Pemantauan Pintar					44
Klinik Panel					175		
Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran					161		