

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	APRIL					
				Online				Kauunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain		Jumlah Transaksi
1		eRumah	Permohonan Rumah Kos Rendah/Kos Sederhana Rendah/Projek Perumahan Rakyat	813				813	
			Semakan status permohonan rumah		27294			27294	
			Semakan profil peribadi pendaftaran eRumah		6616			6616	
			Semakan rekod bayaran sewa dan penyelenggaraan rumah					0	
			Semakan senarai nama pemohon berjaya tawaran rumah					0	
			Semakan data pemilikan hartanah di MBPP/MPSP/PTG		96			96	
2		Pendaftaran Pekerjaan (e2PSM)	Pendaftaran pekerjaan bagi pegawai kontrak di Kerajaan Negeri	1006				1006	
			Semakan Status Permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
			Pengemaskinian rekod permohonan pekerjaan pegawai kontrak di Kerajaan Negeri					0	
3		e-Pinjaman Penuntut	Permohonan Pinjaman Penuntut	0				0	
			Semakan Status Pinjaman Penuntut		68			68	
			Semakan Bayaran Balik Pinjaman Penuntut		44			44	
4			Maklumat Soalan & Jawapan Dewan Undangan		18			18	
5			Sistem Keratan Akhbar					0	
6			ePintas					0	
7			eBencana					0	
8			Bantuan ke IPTA (IBITA)					0	
9		eBayar	Permohonan Bantuan ke IPTA					0	
			Cukai Taksiran MBPP					0	
			Tempahan MBPP					0	
			Cukai Taksiran MPSP					0	
			Cukai Tanah					0	
			Bayaran Balik Pinjaman Penuntut					0	
			Jabatan Kewangan Negeri (ePerolehan)					0	
			Kompaun MBPP					0	
			eLesen MBPP					0	
			Rumah Penginapan SUK					0	
			eRayuan JPBD					0	
			Tempahan Auditorium SUK					0	
			Penang Digital Library					0	
Sewaan & Senggaraan Perumahan					0				
11	PSUKPP	iSEJAHTERA	Login					0	
			Semakan Status Pendaftaran					0	
			>Warga Emas					0	
			Semakan Status Bayaran					0	
			>Program Bantuan Golongan Miskin Tegar					0	
			Semakan Status Pendaftaran					0	
			Semakan Status Bayaran					0	
			>Program Bantuan Ibu Tunggal					0	
			Semakan Status Pendaftaran					0	
			Semakan Status Bayaran					0	
			>Program Bantuan OKU					0	
Semakan Status Pendaftaran					0				
Semakan Status Bayaran					0				
>Program Anak Emas					0				
Semakan Status Pendaftaran					0				
Semakan Status Bayaran					0				
>Program Pelajar Emas					0				
Semakan Status Pendaftaran					0				
Semakan Status Bayaran					0				
>Program Ibu Emas					0				
Semakan Status Pendaftaran					0				
Semakan Status Bayaran					0				
12		e-Peta GIS	Penyebaran maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0	
			Carian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0	
			Perkongsian maklumat geospasial Negeri Pulau Pinang					0	
13		eTempahan Berpusat	PERMOHONAN PENYEWAAN AUDITORIUM	59	0			59	
			Semakan status permohonan PENYEWAAN AUDITORIUM		0			0	
			PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG	0				0	
			Semakan Status PERMOHONAN PENYEWAAN DEWAN SRI PINANG		0			0	
			PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)	4				4	
Semakan status PERMOHONAN TEMPAHAN RUMAH PENGINAPAN VIP, JAKSA 1&2 DAN RUMAH TRANSIT (HARMONI)		0			0				
14		eKwarters	PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN					0	
			SEMAKAN STATUS PERMOHONAN KUARTERS KERAJAAN					0	
			PERMOHONAN KELUAR KUARTERS					0	
			REKOD KUTIPAN SEWA					0	
15		Permohonan Ke Luar Negara	Permohonan Ke Luar Negara					0	
			Semakan Status Permohonan Ke Luar Negara					0	
16			eRating	Penilaian perkhidmatan kaunter pelanggan				0	
17		eMPKK	Pengurusan pelantikan keahlihan JKKK		0			0	
			Penamatan keahlihan JKKK		16			16	
			Kemudahan akses laporan		184			184	
18		ePL	Permohonan kursus					0	
			Semakan status permohonan kursus					0	
19		SPPICT	Permohonan Projek ICT Jabatan/Jabatan Negeri					0	
			Semakan Status Permohonan Projek ICT Jabatan/Jabatan Negeri					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	APRIL					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	JKN	Sistem Perolehan Kerajaan Negeri Pulau Pinang (sysP)	Jumlah Kontraktor Berdaftar				82	82	
			Bil.Pengunjung				1,767,576	1767576	
			Bil.Pengiklanan Sebut harga/Tender				180	180	
			Bil.Penawaran Sebut harga/Tender				164	164	
2	JHEAIPP	eMunakahat	Permohonan Berkahwin	1153				1153	
			Permohonan Perakuan Cerai	4				4	154
			Semakan Carian Sijil Nikah		1111			1111	126
			Semakan Carian Sijil Cerai		94			94	32
			Semakan Carian Sijil Rujuk		5			5	5
			Semakan Permohonan Kad Nikah		5			5	0
			Permohonan Pendaftaran Masuk Islam					0	
3	JKM	SMOKU	Semakan status pendaftaran bantuan OKU (Negeri)				0		
4	JKSN		Aduan & Maklum balas			100	100	0	
5	PTG		Permohonan pengemaskinian maklumat pembayar cukai tanah dan menyemak status permohonan	319				319	
			Pembayaran Cukai Tanah			15,427		15427	
			Semakan dan Cetakan Semula Resit Pembayaran Cukai Tanah		201			201	
			Semakan Pembayaran Cukai Tanah			N/A			
			Memproses Permohonan Rayuan Pengurangan Cukai Yang Dikemukakan Oleh Pejabat Tanah Daerah			N/A			
			Mengeluarkan Penyata Pemungut Bayaran Cukai Tanah Secara Online Kepada Jabatan Kewangan Negeri.			1 KALI SETIAP BULAN			
			Mengemukakan Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.	7				7	
Semakan Status Aduan Dan Pertanyaan Daripada Pelanggan.			N/A						
6	J MUFTI		Kemusykilan Agama	5			271	276	
7	PLANMALAYSIA@PULAU PINANG JPBD		E-Rayuan					0	
			SMARTPLAN					0	
			Electronic Monitoring of Structure Plan (eMOSPlan)					0	
8	JPN		Permohonan Kursus Di PLP					0	
			Semakan Status Permohonan Kursus					0	
			Semakan jenis-jenis Kursus Yang sedang Ditawarkan					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	APRIL					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MAINPP		Penyemakan Sumbangan Dana Wakaf		250			250	0
			Penyemakan Akaun Penyewaan Premis MAINPP		35			35	3
			Permohonan Penyewaan Premis	0				0	0
2	PDC		Semakan Status Aduan		26			26	0
			Carian Hartanah (Unit Kosong Perumahan / Komersil)		250			250	0
			Pertanyaan Tanah Industri		1			1	20
3	PPAPP		Pinjaman, Pemulangan & Pembaharuan Bahan Bacaan				0	56,320	56,320
			Tempahan Bahan				36	50	14
			Pencarian Maklumat Bahan Perpustakaan & Keratan Akhbar				0	1,052	1,052
			Penggunaan Bilik Perbincangan				0	39	39
			Pendaftaran Keahlian				9	856	847
			Pembaharuan Keahlian				10	1,324	1314
			Koleksi Bahan Digital				0	263	263
			Pengendalian Aduan ICT				56	56	0
Penggunaan ICT				0	5,713	5,713			

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmatan	Perincian Perkhidmatan **	APRIL					
				Online					Kaunter
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	PDT DTL		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	16	16	16	0	48	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	42	42	42	0	126	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	12	12	12	0	36	0
2	PDT DBD		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	3	3	3	0	9	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	49	49	49	0	147	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	13	13	13	0	39	0
3	PDT SPU		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	23	23	23	0	69	23
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	28	28	28	0	84	
4	PDT SPT		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)	0	0	0	0	0	0
			Permohonan Bantuan Bencana	24	24	24	0	72	0
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri	598	598	598	0	1794	0
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah	7	7	7	0	21	0
5	PDT SPS		Permohonan Bantuan Kewangan Kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA)					0	
			Permohonan Bantuan Bencana					0	
			Permohonan Elaun Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) Negeri					0	
			Permohonan Menyewa Gerai Pejabat Daerah dan Tanah					0	

STATISTIK TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN & KAUNTER KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG DAN JABATAN/AGENSI NEGERI TAHUN 2022

Bil	Jabatan	Perkhidmat	Perincian Perkhidmatan **	APRIL					
				Online				Kaunter	
				Mohon	Semak	Bayar	Lain-lain	Jumlah Transaksi	Jumlah Transaksi
1	MBPP		Muat turun Borang						
			Semak Iklan Premis Majlis						
			Pembayaran Bil Cukai Taksiran						
			Semakan Iklan Jawatan Kosong						
			Semakan Saman Letak Kereta						
			Semak kompaun Majlis						
			Semak Aduan						
			Buat Aduan/ Pertanyaan/ Cadangan/ Penghargaan						
			Jemputan Menghadiri Temuduga Jawatan Kosong						
			Tempahan Kemudahan Sewaan						
			Pembayaran Tempahan Kemudahan Sewaan						
			Pertukaran Alamat Pos						
			Permohonan Lesen						
			Semakan Status Permohonan Lesen						
			Pembayaran Lesen						
			Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Semak Status Permohonan Permit Iklan (Bunting)						
			Permohonan Rayuan Cukai Taksiran						
Semakan Rayuan Cukai Taksiran									
Permohonan Pelan Bangunan									

2	MPSP	Mengemukakan senarai pembeli baru					60		
		Aduan MPSP					728		
		Mengetahui status bayaran balik cagaran							
		Menyemak Cukai Kadaran/Taksiran							
		Membayar Cukai Kadaran/Taksiran						1657	
		Mengemaskini maklumat syarikat/kontraktor						55	
		Membuat pertanyaan jawatan kosong di MPSP							
		Membuat pendaftaran permohonan jawatan kosong di MPSP							
		Membuat semakan status permohonan jawatan kosong						4952	
		Membuat rayuan & semakan nilai cukai kadaran/taksiran						69	
		Permohonan Lesen Perniagaan							
		Memperbaharui Lesen Perniagaan							
		Pembayaran Bil bagi Lesen Perniagaan						1057	
		Menyemak kompaun letak kereta							
		Membayar kompaun letak kereta							
		Semakan Kekosongan Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan							
		Menempah dewan dan kompleks sukan							
		Pembayaran Tempahan Dewan dan Kompleks Sukan						67	
		Menempah peralatan gotong royong						34	
		Permohonan Lesen Anjing							
		Semakan Kenyataan Sebutharga & tender.						415	
		Semakan paparan Sebutharga & tender yang telah dibuka.						269	
		Menyemak/mencetak surat gagal untuk tender/sebutharga						52	
Kemaskini penyata pemunya/penyewa						84			
Sistem Pemantauan Pintar						48			
Klinik Panel						152			
Penukaran alamat pos bagi cukai taksiran						124			