
Hasil Analisis

Kajian Kepuasan Pelanggan PSUKPP Bil. 2 Tahun 2020 - Terhadap Perkhidmatan ICT

14 Mac- 15 Jun 2020

Kajian Kepuasan Pelanggan PSUKPP Bil. 2 Tahun 2020 - Terhadap Perkhidmatan ICT

14 Mac- 15 Jun 2020

Komen atau Cadangan	Status Tindakan dan Pelaksanaan
<p>Perkakasan ICT yang dibekalkan berdasarkan permohonan perlu dinilai semula mengikut kakitangan dan lokasi kakitangan yang terlibat bagi tujuan gunasama agar tahap efisien kerja tidak terjejas.</p>	<p>Garis Panduan Mengenai Pengagihan Komputer Riba, Komputer Peribadi Dan Pencetak Kerajaan Negeri Pulau Pinang dilihat semula dan telah dipinda di dipersetujui di Mesyuarat Jawatankuasa eGG Bil 2/2020 bertarikh 20 November 2020 dan dikuatkuasa [ada 5 Januari 2021.</p>
<p>Hebahan kepada semua pengguna bahawa pihak BTMKN boleh tolong install apps & software yang tiada dalam komputer. Sebab ada orang Ketua Unit minta edit menggunakan software yang belum install seperti adobe photoshop, paint.net atau apps yang berkaitan edit dan design. Tetapi pihak BTMKN tak install lagi. Mohon untuk buka permohonan serta war-warkan ke semua pejabat dibawah SUK.</p>	<p>Hebahan perolehan dan perkakasan ICT melalui emel kepada semua ketua jabatan negeri pada setiap awal bulan dan dihebahkan juga di Sistem Permohonan Peralatan ICT (SPPICT).</p>
<p>Banyakkan penggunaan aplikasi versi terkini</p>	<p>BTMKN sentiasa merancang dan melaksanakan pemantapan sistem aplikasi sedia ada bagi menambah baik dan mengadaptasi teknologi terkini. Pada tahun 2020, sebanyak 10 aplikasi telah dilaksanakan pembangunan semula selari dengan teknologi terkini(Rujuk maklum balas m/s 8)</p>



E-mel
Rasmi

Alternatif
mel



Portal Rasmi
KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG
www.penang.gov.my

[Pekeliling](#)

[Surat Pekeliling](#)

[Surat Arahan](#)

[Garis Panduan](#)

Format Penulisan Dokumen Rasmi Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang

Garis Panduan Keselamatan Dokumen Elektronik dan Media (**Dibatalkan**)

Garis Panduan Mengenai Pengagihan Komputer Riba, Komputer Peribadi Dan Pencetak Kerajaan Negeri Pulau Pinang - **(Pindaan Surat Pekeliling Bilangan 2 Tahun 2020)**

Kod Etika Anggota Pentadbiran Awam Negeri Pulau Pinang

Garis Panduan Mengenai Penggunaan Kemudahan Onedrive Kerajaan Negeri Pulau Pinang

Garis Panduan Keselamatan Dokumen Elektronik dan Media Storan

SOP Bantahan Penduduk Terhadap Struktur Pemancar Telekomunikasi di Negeri Pulau Pinang

Fw: PINDAAN GARIS PANDUAN MENGENAI PENGAGIHAN KOMPUTER RIBA, KOMPUTER PERIBADI DAN PENCETAK KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG

Reply

Reply to All

Forward

Print

More

Delete

From: Salbiah Mat (salbiah@penang.gov.my)

Date: 01/06/21 08:37

To: ketuajabatannegeri@penang.gov.my

Cc: hanisah@penang.gov.my, mazrishah@penang.gov.my, norhafidah@penang.gov.my, mohamadamin@penang.gov.my

Subject: PINDAAN GARIS PANDUAN MENGENAI PENGAGIHAN KOMPUTER RIBA, KOMPUTER PERIBADI DAN PENCETAK KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG

YB Dato'/YBhg. Dato'/Tuan/Puan,

Dengan segala hormatnya saya diarah merujuk perkara di atas.

2. Susulan daripada keputusan mesyuarat Jawatankuasa Pemandu electronic Good Governance (JKP eGG) Bilangan 2/2020 yang telah diadakan pada 20 November 2020, bersama in disertakan Surat Pekeliling SUK Bilangan 2 Tahun 2012 Pindaan Garis Panduan Mengenai Pengagihan Komputer Riba, Komputer Peribadi dan Pencetak Kerajaan Negeri Pulau Pinang untuk rujukan YB Dato'/YBhg. Dato'/Tuan/Puan.

3. Surat Pekeliling ini berkuat kuasa mulai dari tarikh ia dikeluarkan.

Sekian, terima kasih.

"CEKAP, AKAUNTABILITI, TELUS"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

8S : "SAYANGKAN KERJA DAN ORGANISASI "

Saya yang menjalankan amanah,





KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN BIL.2 TAHUN 2020 – PERKHIDMATAN ICT

MAKLUM BALAS KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN BIL. 2/2020 PERKHIDMATAN ICT

BIL.	KOMEN/CADANGAN PELANGGAN DALAMAN	MAKLUMBALAS BTMKN
5.	Banyakkan penggunaan aplikasi versi terkini	<p>BTMKN sentiasa merancang dan melaksanakan pemantapan sistem aplikasi sedia ada bagi menambah baik fungsi dan mengadaptasi teknologi terkini.</p> <p>Pada tahun 2020, sebanyak 10 aplikasi telah dilaksanakan pemantapan dan pembangunan semula iaitu :-</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sistem iSejahtera2. Sistem BYOD (Bring Your Own Device)3. Sistem MyPunch4. Sistem eMMK5. Sistem ePass6. Sistem SmartEvent7. Sistem eRumah8. Sistem Ibita9. Sistem e2PSM10. Sistem PenangAlert



MyGovUC (Perkhidmatan Komunikasi dan Kolaborasi Bersepadu)



MyGovUC (Alternatif E-mel)



myPunch (Merekod Kehadiran)



Sistem iSPEKS (Sistem Perakuan Arkuan Kerajaan Negeri)



Portal iSPEKS (eMaklum, ePayslip dan eEC)



eRumah Permohonan dan semakan Rumah Kerajaan Negeri



eBayar Kemudahan Pembayaran



ePINTAS Gerbang Aduan Bersepadu



iDirektori Maklumat dan Perhubungan Pegawai



Adun.Net Pengurusan Soalan & Jawapan DUN



iDirektori (Direktori (Maklumat/Perhubungan))



Adun.Net (Pengurusan soalan & jawapan DUN)



ePL (Pengurusan Latihan)



eTPICT (Tempahan Peralatan ICT)



SSO (Aplikasi Single Sign On)



iSejahtera Program Kebajikan Negeri



Tempahan Berpusat Tempahan Dewan/Auditorium



eMunakahat Nikah Cerai Rujukan Pulau Pinang



sysP Perolehan Kerajaan Negeri



e2PSM Pendaftaran Pekerjaan Sepanjang Masa



eKemasyarakatan Soal Jawab Agama



ePinjaman Penuntut Permohonan dan semakan Pinjaman



iBita Permohonan Bantuan ke IPTA

penang.gov.my/index.php/kerajaan/eperkhidmatank

SPPN (Pemantauan Projek Negeri)	iDOF Versi 2 (Pengurusan Dokumen Fail)	iDOF Versi 3 (Pengurusan Dokumen Fail - Klasifikasi baru)	SmartEvent (Rekod Pendaftaran dan Kehadiran)	eKwarters (Permohonan Kwarters DTL)	HRMIS HRMIS2 (Maklumat Pengurusan Sumber Manusia)
eMPKK (Majlis Pengurusan Komuniti Kampung)	eTempahan Berpusat (Tempahan Dewan/Auditorium)	Penang Alert (Informasi Bencana)	eSSPP (Sumbangan Sekolah Negeri)	eMMK (Majlis Mesyuarat Kerajaan)	SPPICT (Pengurusan Projek ICT)
eDKICT (Dasar Keselamatan ICT)	SPKLN (Permohonan Ke Luar Negara)	ePass (Maklumat Pas Anggota)	Helpdesk ICT (Sistem Pengurusan Aduan ICT)	eMajlis (Pengurusan Majlis Negeri)	Bring Your Own Device (BYOD) (Bring Your Own Device)