



**PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG**  
**BORANG PERMOHONAN MUATNAIK KANDUNGAN PORTAL KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG**

TARIKH : 9 Januari 2023  
NAMA PEMOHON : Intan Norhazwani binti Muhamed Yatim  
NO TELEFON : 04-650 5685  
E-MEL : intanyatim@penang.gov.my  
JABATAN : Unit Komunikasi Korporat dan Inovasi

**KETERANGAN MAKLUMAT- Sila gunakan lampiran sekiranya ruangannya tidak mencukupi**

Tajuk artikel : Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan PSUKPP bagi bulan Disember 2022  
Versi Artikel : Versi B. Melayu  Versi B. Inggeris   
Tarikh mula papar : 10 Januari 2023  
Tarikh tamat papar :  
Seksyen :  
Keterangan : Pengumuman/ Lain-lain : \_\_\_\_\_

**NOTA : SILA KEMUKAKAN LAMPIRAN DI DALAM 2 VERSI (BM DAN BI)**

E-mel ke:  
webmaster@penang.gov.my

**PENGESAHAN KETUA JABATAN / PEGAWAI YANG DIBERI KEBENARAN**

Tandatangan :  
Cop Nama/Jawatan :  
  
NURSYAZWAN BINTI JAMIL  
Pencapaian Setiausaha (UKKI 2)  
Unit Komunikasi Korporat & Inovasi  
Pejabat Setiausaha Kerajaan  
Negeri Pulau Pinang

\*\*Adalah dengan ini saya mengesahkan bahawa maklumat ini telah **DISEMAK** dan **DISAHKAN** untuk dimuat naik Ke Portal Kerajaan Negeri Pulau Pinang.

KEGUNAAN PENGURUS KANDUNGAN PORTAL KNPP	PENGESAHAN KANDUNGAN PORTAL KNPP	PENGESAHAN MAKLUMAT OLEH PEMOHON
Tandatangan & Cop Nama/Jawatan Pengurus Kandungan Tarikh Terima Tarikh Muatnaik	Tandatangan & Cop Nama/Jawatan Ketua Unit Tarikh Semak	Tarikh : Rujuk Lampiran Yang Disertakan

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PSUKPP (DISEMBER 2022)

Piagam Pelanggan	Pencapaian			
	Memepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	
	Jumlah Memepati Standard	% Memepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard
1) 95% projek fizikal dilaksanakan mengikut jadual (P.01)	342	99.71	-	-
Justifikasi jika tidak mencapai standard Piagam Pelanggan.				
2) Merancang, menyelaras, memantau dan menilai kajian sosio-ekonomi dalam tempoh yang telah ditetapkan.	2	100	-	-
Nota : Kajian & penyelidikan oleh EPU (Kajian bersama MBPP & penyelidikan oleh penuntut PhD dari Belanda)				
3) Majlis-majlis Rasmi Kerajaan Negeri diadakan mengikut tarikh-tarikh yang ditetapkan.	2	100	-	-
Justifikasi jika tidak mencapai standard Piagam Pelanggan.				
4) Permohonan Pinjaman Penuntut diproses dan diberi keputusan dalam tempoh satu (1) bulan daripada tarikh tutup permohonan.	152	100	-	-
Justifikasi jika tidak mencapai standard Piagam Pelanggan.				
5) Makiumbalas aduan dikemukakan dalam tempoh 15 hari dari tarikh aduan diterima.	56	100	-	-
Justifikasi jika tidak mencapai standard Piagam Pelanggan.				
6) Tuntutan bayaran bagi dokumen lengkap dibuat dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh penerimaan.	10,957	99.98	2	0.02
Justifikasi jika tidak mencapai standard Piagam Pelanggan.				

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PSUKPP (DISEMBER 2022)

Piagam Pelanggan	Pencapaian			
	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard
7) Kertas Majlis Mesyuarat Kerajaan (MMK) disediakan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja mulai daripada tarikh arahan diterima.	80	100	-	-
Justifikasi jika tidak mencapai standard Piagam Pelanggan.				
8) Keputusan MMK dilaksanakan tidak lewat daripada tujuh (7) hari setelah minit MMK disahkan.	395	100	-	-
Justifikasi jika tidak mencapai standard Piagam Pelanggan.				
9) Persidangan Dewan Undangan Negeri diadakan sekali dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh persidangan yang terakhir di dalam sesuatu penggal.	2	100	-	-
Mesyuarat Pertama Penggal Kelima Dewan Undangan Negeri telah bersidang pada 27 Mei 2022 (Perasmian) dan 30 Mei hingga 3 Jun 2022 untuk tahun ini. Mesyuarat Kedua Penggal Kelima telah bersidang pada 4 November 2022 sebelum ditangguhkan dan bersidang semula pada 21 hingga 24 November 2022.				
10) Jawapan terhadap permohonan/urusan perkhidmatan sumber manusia yang lengkap diproses dan diberikan keputusan dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh penerimaan.	103	100	-	-
Justifikasi jika tidak mencapai standard Piagam Pelanggan.				