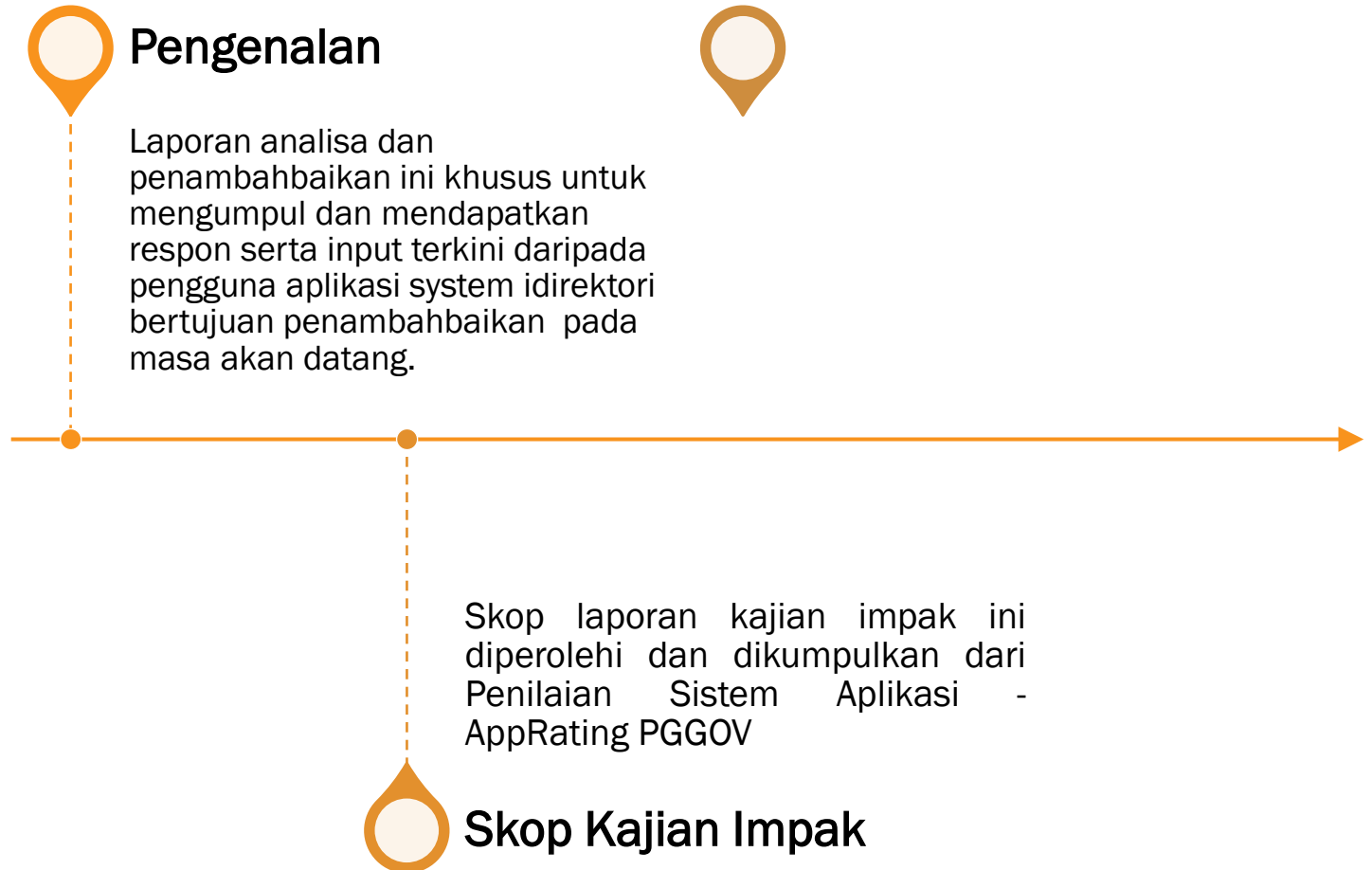




Laporan Analisis & Penambahbaikan

SISTEM IDIREKTORI
(SISTEM G2C)

Laporan Analisis & Penambahbaikan



App Rating - iDirektori

- Kaji selidik penilaian telah dilaksanakan bermula pada 01 Disember 2022 sehingga 1 Januari 2023.
- Hebahan dibuat melalui :
 - Portal Rasmi Kerajaan Negeri Pulau Pinang
 - Sistem aplikasi melalui pautan berikut: <https://idirektori.penang.gov.my/>





Ringkasan Penilaian Aplikasi

App Rating - iDirektori

× Terima Kasih Atas Penyertaan Anda / Thank You For Your Participation!

1. Nama Sistem/System Name: iDirektori

2. Adakah anda berpuashati dengan perkhidmatan kami?/Tell us your experience using our online service?

★★★★★ (Jumlah:29 Peratus:26.13%)

★★★★ (Jumlah:40 Peratus:36.04%)

★★★ (Jumlah:34 Peratus:30.63%)

★★ (Jumlah:6 Peratus:5.41%)

★ (Jumlah:2 Peratus:1.80%)

3. Berdasarkan pengalaman anda, apakah penambahbaikan yang perlu dilakukan oleh agensi?Based on your experience, what area do you think require further improvement?

Bil	Kriteria	Peratus(%)
1	Masa Capaian Loading Time	12.93 %
2	Panduan Menggunakan Perkhidmatan Guidance to complete transaction	12.93 %
3	Ketepatan Maklumat Accurate of information	23.28 %
4	Perkhidmatan Yang Ringkas Effortless Service	12.93 %
5	Keselamatan Security	6.03 %
6	Susun atur yang mesra pelanggan User Friendly Layout	19.40 %
7	Kesediaan Portal/Sistem Untuk Dicapai Accessibilty Of Portal/System	11.21 %

Cadangan penambahbaikan

Penilaian
Perkhidmatan

TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN

- Dari hasil kajian yang diperolehi, terdapat beberapa penambahbaikan yang sesuai dan boleh dilaksanakan setelah mengadakan perbincangan dan mendapat persetujuan dari pemilik sistem (Bahagian Khidmat Pengurusan).
- Keutamaan diberikan kepada cadangan penambahbaikan yang memberi impak yang tinggi dan tahap kesegeraan yang perlu diberi perhatian.